



**MINISTERIO DE INTERIOR Y POLICIA**

# **Memoria Institucional 2014**

**Año 2014**

## **Resumen Ejecutivo:**

Durante el año 2014 el Ministerio de Interior y Policía concentró su atención en la Ejecución del Plan Operativo Anual 2014:

### **Fortalecimiento Institucional del Ministerio de Interior:**

- Realización de 2 reuniones ordinarias del Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana;
- Realización de 2 reuniones ordinarias del Consejo Nacional de Migración;
- Revisión y actualización del Plan Estratégico Institucional 2014-2017;
- Formulación del Plan Operativo Anual (POA) 2015;
- Formulación del Presupuesto Institucional 2015;
- Reformulación de Presupuesto en base de la asignación presupuestaria;
- Revisión y actualización de la Estructura Organizacional del Ministerio;
- Formulación del Proyecto del Plan Nacional de Regularización de Extranjeros;
- Formulación de Presupuesto del Proyecto del Plan Nacional de Regularización de Extranjeros;
- Renovación del Comité de Calidad Institucional;
- Creación de los Círculos de Calidad;
- Realización del Autodiagnóstico CAF 2014;
- Realización de Talleres sobre Sistemas de Calidad;
- Realización de Talleres y entrenamiento sobre el Monitoreo y Evaluación de los Planes y Proyectos Institucionales;
- Formulación del Plan Estratégico de Desarrollo de las Comunidades;

- Rediseño y reestructuración del funcionamiento del Programa Vivir Tranquilo;
- Elaboración del Plan de Compras 2015;
- Elaboración del Plan de Capacitación 2015;
- Se otorgaron 462 Naturalizaciones y 348 Ciudadanías;
- Revisión y actualización del Manual de Seguimiento y Control Vehicular;
- Inicio de la elaboración del Manual de Organización y Funciones;
- Inicio de la elaboración del Manual de Cargos según la nueva Estructura;
- Inicio de la Identificación y Documentación de los Procesos y Procedimientos;
- Inicio de la elaboración de la Escala Salarial;

### **Plan Nacional de Regularización de Extranjeros**

El Plan Nacional de Regularización de Extranjeros, proceso instituido por el señor Presidente de La Republica Lic. Danilo Medina Sánchez mediante el Decreto No. 327-13 de fecha 29 de noviembre 2013, tiene como objetivo otorgar a los extranjeros en situación migratoria irregular que ingresaron a la Republica Dominicana antes del 19 de octubre de 2011, un status migratorio regular de conformidad a las categorías migratorias establecidas en la Ley General de Migración.

Para la ejecución del mismo, la cual inicio el día 02 de junio, se programo la apertura de 36 oficinas para el territorio nacional, hasta el momento se han aperturado 24 con 316 empleados laborando, ubicadas en las Gobernaciones Provinciales.

Se han recibido 117,158 solicitudes de regularización, para los cuales se están agotando los procesos establecidos para tales fines, y se han entregado 233 carnets de regularización migratoria de 26 nacionalidades.

A través de las oficinas del Plan Nacional de Regularización de Extranjeros también se ejecuta el proceso de Registro de Nacimiento de Hijos de Extranjeros en situación migratoria irregular instituido por la Ley No. 169-14 y su Reglamento de Aplicación Decreto No. 250-14; se han recibido 5,135 solicitudes, las cuales se han estado analizando y remitiendo a la Junta Central Electoral para fines de registros en libro de nacimientos de hijos de extranjeros y su posterior regularización migratoria.

### **Gestión Social**

Durante el 2014 se realizaron diferentes actividades de acercamiento entre el Ministerio de Interior y Policía con la Población, algunos de los cuales son los siguientes:

- Se impartieron charlas y talleres a 3,140 personas, formadas en distintas áreas técnicas.
- Se ayudo a 552 personas incluyendo niños, niñas y adolescentes en el proceso de adquirir las actas de nacimiento.
- Organizar actividades deportivas de 8,500 jóvenes provenientes de 15 comunidades.

### **Observatorio de Seguridad Ciudadana de la República Dominicana**

- Se elaboraron 1 Boletín Estadístico Anual correspondiente al año 2013, 4 Boletines Estadísticos trimestrales, 2 Boletines Estadísticos Semestrales.

**Control de Bebidas Alcohólicas**

En 2014 se realizaron 4,306 notificaciones por violación de horario de expendio de bebidas alcohólicas, obstrucción a la vía pública, contaminación sonora, presencia de menores, armas blancas y armas de fuego en centros de expendio de bebidas alcohólicas; de los cuales se cerraron 232 centros temporalmente.

## Información Base Institucional

### Misión, Visión y Valores

#### Misión

Garantizar la seguridad ciudadana y el ejercicio de los derechos de la población, promoviendo el orden público, a través de cultura de paz y una política de integridad institucional que involucre la sociedad, para mantener los valores democráticos.

#### Visión

Ser una institución integrada y comprometida con la seguridad ciudadana, a través de la profesionalidad del capital humano, la actuación responsable, eficaz y eficiente en el cumplimiento de sus funciones asegurando el Estado de derecho.

#### Valores:

a) **Compromiso:** Ponemos el máximo de nuestras capacidades para lograr todo aquello que se nos ha confiado cumpliendo con nuestras obligaciones.

b) **Integridad:** Tenemos la voluntad y la integridad para subordinar los valores institucionales, sus sentimientos, sus impulsos y su estado de ánimo para trabajar como un todo con la misma finalidad.

c) **Equidad:** Trabajamos dignamente con igualdad, sin hacer diferencias entre la condición social, sexual, de género, religión, condiciones físicas, entre otras.

**d) Ética:** Actuamos con juicio moral y cumpliendo las normas que rigen nuestra forma de actuar en el trabajo y frente a la sociedad.

**e) Calidad:** Trabajamos para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios internos y externo a través de la mejora continua.

**f) Transparencia:** Somos transparentes permitiendo que los demás entiendan nuestras acciones y perciban lo que realmente deseamos o sentimos.

**g) Eficiencia:** Somos capaz de lograr nuestros objetivos con el mínimo de recursos posibles viables - menores costos mayores beneficios.

## **Reseña de la Base legal Institucional**

El Ministerio de Interior y Policía es una institución pública que se rige por la Ley de Secretarías de Estado No. 4378, del 10 de febrero de 1956 y sus modificaciones, Ley que expresa en su Artículo 1, que para el despacho de los asuntos de la Administración Pública se crea el Ministerio de las Fuerzas Armadas, el Ministerio de lo Interior, el Ministerio de la Presidencia.

De acuerdo a la estructura del Gobierno Central es responsabilidad del Ministerio de Interior y Policía, garantizar el correcto funcionamiento de las siguientes instituciones: Gobiernos Locales e Intermedios, la Dirección General de Migración y la Policía Nacional. Preside ex-oficio la Liga Municipal Dominicana. El Ministro de Interior y Policía, de acuerdo al contenido de la Ley General de Migración No. 285-04 del 15 de agosto del 2004, preside el Consejo Nacional de Migración, con la fundamental responsabilidad de asesorar al Estado Dominicano en materia migratoria y de diseñar y ejecutar políticas migratorias.

De igual manera y por disposición de la Ley Institucional de la Policía Nacional No.96-04 de fecha 28 de enero del 2004, este Cuerpo Civil de Seguridad Ciudadana constituye una dependencia orgánica del Ministerio de Interior y Policía, siendo este Ministro, por disposición de la misma ley el Presidente del Consejo Superior Policial. El cual, basado en el respeto de los derechos humanos y en el principio de la autoridad, es responsable entre otras cosas de asegurar la efectividad y profesionalidad del servicio policial.



El Decreto Presidencial No. 263-05 de fecha 29 de abril del 2005, declara como prioridad nacional la ejecución del Plan de Seguridad Democrática, una estrategia para prevenir y minimizar la ocurrencia de actos de delitos y violaciones atentatorias al derecho ciudadano de seguridad pública, designa al Secretario de Estado de Interior y Policía, Coordinador General del referido Plan y del Coordinador General de asesorar al Presidente de la República en asuntos relativos a la seguridad nacional y lo responsabiliza del diseño de políticas y acciones contra la criminalidad.

Otros textos legales que confieren atribuciones especiales tanto del Ministerio de Interior y Policía como a su titular:

- Ley No. 2661, del 31 de mayo de 1950, Gaceta Oficial No. 7237, y sus modificaciones sobre atribuciones y deberes de los Gobernadores Civiles de la Provincias.
- Ley Orgánica de Ministerios No. 4378, del 10 de febrero de 1956, Gaceta Oficial No. 7947.
- Ley No. 22, del 27 de septiembre de 1956, Gaceta Oficial No. 8947, que pasa la Policía Nacional a la dependencia del Ministerio de Interior y Policía.
- Ley No. 36, del 18 de octubre de 1965, Gaceta Oficial No. 8950, sobre Comercio, Porte y Tenencia de armas.
- Ley No. 140-13, del 25 de septiembre de 2013, del Sistema Nacional de Atención a Emergencias 9-1-1.
- Decreto No. 1489, de 11 de febrero de 1956, Gaceta Oficial No.7947, y sus modificaciones sobre deberes y atribuciones del Ministerio.

- Decreto No. 1, del 4 de septiembre de 1965, Gaceta Oficial No. 8945, que pone la Dirección General de Migración bajo la dependencia del Ministerio de Interior y Policía.
- Decreto No. 327-13, del 29 de noviembre de 2013, que instituye el Plan Nacional de Regularización de Extranjeros en situación migratoria irregular en República Dominicana.
- Durante el año 2013, se elaboró un anteproyecto de Ley Orgánica del Ministerio de Interior, el cual adapta las funciones de la institución a la situación actual sobre seguridad interior de la República Dominicana y la organización necesaria por una institución moderna eficaz y eficiente. Este anteproyecto de Ley, fue elaborado respetando lo establecido por la Constitución de la República y la Ley Orgánica de la Administración Pública, Ley sobre Función Pública y Ley sobre los Derechos de las Personas en sus Relaciones con la Administración, fue consensuado con el Ministerio de la Presidencia y las instituciones relacionadas al área de seguridad interior, como el Ministerio Público y la Policía Nacional.

## **Principales Funcionarios de la Institución**

### **José Ramón Fadul Fadul**

Ministro

### **Washington González Nina**

Viceministro para la Dirección de Gestión Social

### **Ricardo L. Rosa Chupany**

Viceministro para la Dirección de Armas

### **Henry Rodríguez Castellanos**

Viceministro para la Dirección de Seguridad Ciudadana

### **Jaime Almonte**

Viceministro para la Educación en Seguridad Ciudadana

### **Roberto Cordones**

Viceministro para Gobiernos Locales e Intermedios

### **Luis Fernández**

Viceministro para Naturalización y Migración

**Principales servicios**

- Velar por la articulación adecuada de las estrategias preventivas sobre seguridad ciudadana y garantía del ejercicio de los derechos ciudadanos.
- Resolver los conflictos de competencias surgidos entre los órganos que le estén subordinados, así como entre los organismos autónomos que les estén adscritos;
- Ejercer la administración, dirección, inspección y resguardo de los bienes y servicios asignados;
- Promover la construcción de cultura de paz, mediante programas de intervención que involucren las instituciones del Sector Público, Sector Privado, las asociaciones, la participación ciudadana y otros tipos de agrupaciones sociales;
- Garantizar la adopción de medidas necesarias para prevenir la violencia;
- Garantizar la seguridad ciudadana en el territorio nacional, en el marco del respeto a los derechos humanos, la paz social, el diálogo y la concertación, la participación ciudadana y la transparencia institucional;
- Reglamentar, autorizar y vigilar la tenencia y porte de armas de fuego;
- Administrar las regulaciones para la naturalización de extranjeros;
- Conceder permisos para realizar ofrendas florales al Altar de la Patria, atribución dada por el Decreto No. 8304 de fecha 2 de junio de 1952, que reglamenta las visitas al Altar de la Patria;
- Autorizar el lanzamiento de volantes desde avión, según lo establece el Decreto No. 1489, de fecha 11 de febrero de 1956, y sus modificaciones sobre las funciones de

los Ministerios. Ley No. 1804, de fecha 20 de septiembre de 1948, sobre Suscripciones Públicas;

- Conferir permiso para realizar marchas, atribución que tiene como su base legal el Decreto No. 1489, del 11 de febrero de 1956, y sus modificaciones sobre las funciones de los Ministerios;
- Otorgar permisos para cerrar calles y avenidas, de acuerdo al Decreto No. 1489, de fecha 11 de febrero de 1956, y sus modificaciones sobre las funciones del Ministerio;
- Autorizar la publicación de revistas, periódicos y boletines, atribución dada por el Artículo 6 de la Ley No. 6132 del 15 de diciembre del 1962;
- Regularizar y autorizar el establecimiento de bingos y parques de diversiones, conforme a la Resolución No. 003-98 del 16 de junio del 1998;
- Otorgar permisos para hacer piquetes, vigiliias, mítines y reuniones políticas, facultad atribuida mediante la Ley No. 5578, de fecha 19 de junio de 1961, que regula la organización de reuniones o manifestaciones públicas;
- Expedir Certificado de Vida y Costumbres a profesionales del Derecho, cuya base legal es la Ley No. 5188, de fecha 14 de agosto de 1959.
- Autorizar el establecimiento de las Empresas Extranjeras;

## Impacto a Ejes y Objetivos de la END y Planes Institucionales:

### Plan Estratégico Institucional 2014-2017

Se reviso y actualizo Plan Estratégico 2014-2017 de la Institución con la finalidad de facilitar el cumplimiento de los objetivos establecidos en la Estrategia Nacional de Desarrollo.

#### **Eje Estratégico I:**

"Un Estado Social y Democrático de Derecho, con Instituciones que actúan con ética, transparencia y eficacia al servicio de una sociedad responsable y participativa, que garantiza la seguridad y promueve la equidad, la gobernabilidad, la convivencia pacífica y el desarrollo nacional y local".

**Objetivo General: 1.1** Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados.

**Objetivo Específico: 1.1.1** Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.

**1. Resultado Esperado:** Coordinado, presidido y representado el Ministerio de Interior y Policía en materia de Seguridad Ciudadana.

#### **Avance:**

Realización de 2 reuniones ordinarias del Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y 3 reuniones; Realización de 2 reuniones ordinarias del Consejo Nacional de Migración.

**2. Resultado Esperado:** Fortalecido el Sistema de Formulación y Evaluación Presupuestaria.

**Avance:**

Tomando en cuenta el Fortalecimiento Institucional para mejorar el gasto público y una mejor distribución de los recursos financieros, se formulo el Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2015, articulado con el POA y posteriormente, se reformulo acorde a las asignaciones presupuestarias. Se ingreso la Producción Física a la plataforma informática del Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF), según los requerimientos del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo.

**3. Resultado Esperado:** Gestión de Desarrollo Institucional Fortalecida.

**Avance:**

Se revisó y actualizó la propuesta de la Estructura Organizacional de la Institución, la cual fue aprobada por el Ministerio de Interior y Policía y Ministerio de Administración Pública mediante la resolución No. 788-14 de fecha 17 de Diciembre del 2014.

Se inicio la elaboración del Manual de Organización y Funciones, la elaboración del Manual de Cargos según la nueva Estructura, y la Identificación y Documentación de los Procesos y Procedimientos Institucionales. De la misma manera, se analizo, se reviso y actualizo el Manual de Seguimiento y Control Vehicular.

**4. Resultado Esperado:** Implementado y Desarrollado el Sistema Institucional de Estadísticas.

**Avance:**

Se ha logrado un avance de 20% de lo planificado en la creación de la base de datos para la elaboración de informes y boletines Estadísticos Institucionales.

- 5. Resultado Esperado:** Garantizada la efectividad de los procesos y procedimientos de la Institución.

**Avance:****Realización del Autodiagnóstico CAF 2014**

- Para poder cumplir con los estándares de calidad se realizó La **Autoevaluación CAF**, para identificar cuáles son nuestras fortalezas y carencias y así aplicar un plan de mejora. Para efectuar dicha autoevaluación se crearon Comisiones de Calidad, de Evaluación y de Apoyo, compuestas por miembros de cada área del Ministerio de Interior y Policía, así como también la realización de talleres sobre Sistemas de Calidad. Para de esta manera, elaborar un plan de mejora que busque mantener las buenas prácticas e intentar fortalecer los ejercicios donde se encontraron debilidades.
- 6. Resultado Esperado:** Asegurado el libre acceso a la información pública y garantizada la transparencia en la gestión institucional.

**Avance:**

Informe de Gestión, Logros y Proyección de la OAI

Durante el año 2014, fueron recibidas 1,019 solicitudes de información, las cuales han sido contestadas en su mayoría, satisfactoriamente al ciudadano en plazos menores de lo que establece el Art. 8 de la Ley de 200-04. De estas solicitudes 976



fueron recibidas personalmente en la Oficina, 31 vía formulario suministrado en la OAI, 5 por correo electrónico y 7 mediante el formulario automatizado creado en nuestra página Web. Del total de solicitudes han sido satisfechas y cerradas 927, mientras que 38 se encuentran listas pendientes de ser retiradas por los usuarios y 54 actualmente en proceso.

Las informaciones más solicitadas fueron las relacionadas a armas de fuego. Correspondieron a miembros del Ministerio Público un total de 816 solicitudes de información, todas con fines judiciales. De órganos castrenses fueron recibidas 51 solicitudes y de la sociedad civil o con fines legales, personales o académicos 152.

**7. Resultado Esperado:** Fortalecidos los Subsistemas de la Gestión del Capital Humano.

**Avance:**

La herramienta SASP (Registro y Control) está siendo utilizada por la Dirección de RRHH, los avances han sido en la verificación de las fechas en que los empleados han dado inicio de entrada al Estado. Aplicación de Pruebas Técnicas, la institución aplico 5 pruebas técnicas para empleados trasladados.

Asistencia Curso-Taller especializado sobre “Reglamento No.524-09 e Instructivo No.81-2010 de Reclutamiento y Selección de Personal en la Administración Pública”. Impartido por del Ministerio de Administración Pública (MAP), en fecha 26 de febrero del 2014.

**8. Resultado Esperado:** Profesionalizado el capital humano del Ministerio.

**Avance:**

## Evaluación del Desempeño Anual del Personal

El proceso de Evaluación del desempeño correspondiente al período 2013-2014, inició en el mes de marzo y culminó en el mes de julio, enviado al Ministerio de Administración Pública. En este proceso fueron evaluados un total de 1,103 empleados, entre los cuales 167 son servidores de carrera administrativa activos.

**Planes de Capacitación**

En 2014 se impartieron 555 capacitaciones en cursos/talleres a colaboradores del ministerio, (locales, de los programas de la sede y del interior, y de las gobernaciones).

- 9. Resultado Esperado:** Optimizado el gobierno electrónico y el uso de la tecnología, información y comunicaciones.

**Avance:**

Desarrollo e implementación del Sistema de Registro y Naturalización (SIREN) con la finalidad de agilizar con más eficiencia cada uno de los procesos que son llevados por la Dirección de Naturalización.

Desarrollo e implementación del Sistema de Activos TI. Se desarrolló un nuevo sistema de información basado en un inventario interno de los activos que posee la Dirección de Tecnología con el fin de dar soporte a los equipos tecnológicos asignados en el Ministerio, en cuanto a hardware y software se refiere.

### **Actualización del Portal**

Durante el 2014, se han mejorado modularmente las informaciones y presentación del portal WEB de la Institución, por el cual se ha introducido nuevos sub-portales como: El portal de Vivir Tranquilo, Observatorio de Seguridad Ciudadana, SISNA, COBA, COFA, Mesa de Ciudadanía y Genero, Ciudadanía y Naturalización, ACARREA.

Se ha dado continuo seguimiento a la encuesta de satisfacción colocada para los usuarios consumidores de los servicios prestados por el Ministerio. En tanto por las nuevas exigencias de los estándares y portales gubernamentales, actualmente se encuentra en fase de desarrollo la nueva imagen del portal que colaborara con otros medios de acceso a la información y con las regulaciones dictadas por la OPTIC y la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

### **Desarrollo del Sistema de Encuestas de Planificación (ENPLA).**

Se ha desarrollado una nueva herramienta que permite realizar continuamente encuestas de satisfacción de los empleados del MIP en base a cada uno de los servicios internos y departamentales para la mejora del desempeño de la institución, por tanto la Dirección de Planificación desde el primer cuatrimestre del 2014 ha estado utilizando ENPLA como herramienta de evaluación para responder a las necesidades y planificar en base a los resultados expuesto. Destacando que se desarrollaron otras encuestas sobre la situación actual de los barrios intervenidos dentro del Programa Vivir Tranquilo, la cual fueron agregadas dentro del sistema para el segundo trimestre del 2014.

### **Sistema Compras MIP**

Este sistema se desarrolló con la finalidad de llevar un control de las compras del MIP, basado en el Plan Anual de Compra a cargo de la Dirección de Planificación en colaboración con el Departamento de Compras y Contrataciones, mediante consultas realizadas a todas las áreas del Ministerio.

### **Repositorio Web SISNA**

Este repositorio fue creado para poder suplir las necesidades que existían sobre las estadísticas del área de control de armas.

## **10. Resultado Esperado:** Optimizados los servicios administrativo y financieros.

### **Avance:**

#### **Formulación Anual del Plan de Compras 2015**

Con el sentido de fortalecer la calidad del gasto público del Ministerio de Interior y Policía se elaboró el Plan Anual de Compras 2015, determinando los materiales, muebles y artículos necesarios para la ejecución de las obligaciones laborales del ministerio, planeando y determinando lo meramente necesario, determinando tiempos y montos para la adquisición de los materiales.

## **Desempeño físico y Financiero del Presupuesto**

La Dirección Administrativa y Financiera del Ministerio de Interior y Policía es la responsable de dar soporte financiero y logístico a todas las áreas sustantivas de la Institución, de manera que puedan llevar a cabo de forma eficiente y oportuna el desarrollo de sus actividades diarias. Así como también, se encarga de administrar y controlar de

forma eficaz los recursos financieros del Ministerio, honrando a tiempo los compromisos económicos contraídos y dando cumplimiento a todas las leyes y reglamentos que definen la Administración Pública y Financiera en el Estado Dominicano.

Durante el periodo Enero – Diciembre 2014, esta Dirección ha seguido comprometida con la búsqueda de la mejora continua, gracias a la identificación de sus colaboradores con el cumplimiento de esta meta

Dentro de los logros alcanzados, podemos citar:

- La División de Verificación de Expedientes, del departamento de contabilidad, realizó una revisión eficiente de los documentos elaborados por esta Dirección, como son: 835 órdenes de compras, 772 libramientos de pago, 18 conciliaciones bancarias, 2,902 cheques emitidos del Fondo Reponible Institucional de este MIP, entre otros.
- Todas las nominas de este Ministerio de Interior y Policía, a partir del mes de enero 2014, pasaron a ser registradas a través de la Contraloría General de la Republica.
- Se continúa dando cumplimiento a todo lo requerido en la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones. Se cargó trimestralmente las compras y contrataciones de servicios realizadas por este ministerio en referencia al Plan Anual de Compras elaborado para estos fines, tomando en cuenta los bienes y servicios que fueron necesarios adquirir fuera de este plan, para realizar un pronóstico de compras para el año 2015, más acorde con la realidad de las necesidades de este ministerio.

- Se formalizó la adquisición de los almuerzos diarios que se suministran al personal de esta institución, así como de los bocadillos para las reuniones que lo ameritan, por medio de la realización de una Licitación Pública Nacional.
- Esta Dirección Administrativa y Financiera, dio soporte logístico al Plan Nacional de Regularización de Extranjeros, tramitando la instalación de los servicios de internet ADSL, en las oficinas del plan a medida que las mismas eran habilitadas, así como también, dimos el apoyo logístico necesario en la implementación de dicho plan.
- El Departamento de Fiscalización de Ayuntamientos, Juntas Municipales, Distritales e Informes de las Gobernaciones y Cuerpos de Bomberos, tramitó la apertura de cuentas a diferentes cuerpos de bomberos a nivel nacional, los cuales mantenían cuentas bancarias a título personal, así como también, se tramitaban los diferentes cambios de firmas que fueron solicitados. De igual manera, durante todo el año 2014, este departamento fiscalizó y analizó 323 liquidaciones de fondos, 342 liquidaciones de combustible, enviadas a este Ministerio por las 31 gobernaciones actuales, haciéndoles sus respectivas observaciones e instruyéndoles para un mejor manejo de sus recursos. Se realizaron también, la fiscalización y análisis de 255 liquidaciones de fondos enviadas por los diferentes cuerpos de bomberos del país.
- Se les instruyó y entregó a las diferentes gobernaciones del país, el nuevo clasificador de cuentas presupuestarias 2014, así como las nuevas publicaciones de la Dirección General de Impuestos Internos. Se ha programado para la primera semana de diciembre 2014, un taller con las diferentes gobernaciones del país, para instruirlos sobre el nuevo procedimiento de la Contraloría General de la República,

sobre las liquidaciones de fondos, así como la nueva forma de pago y el uso obligatorio del nuevo clasificador de cuentas.

- El departamento de Servicios Generales, dio soporte y acompañamiento a las labores de readecuación del área anteriormente utilizada por el 911, y ahora es utilizada para el \*788, centro de asistencia telefónica del Plan de Regularización de Extranjeros. Así como también, se dio asistencia a las oficinas del plan instaladas en las diferentes provincias y municipios del país, que así lo requerían.
- Se ha racionalizado el gasto, emitiendo circulares y dando seguimiento a las diferentes áreas sustantivas de esta institución, para que en la medida de lo posible, se limiten a solicitar los insumos que sean imprescindibles para la realización de sus actividades diarias, así como también, motivando la reducción de los gastos operativos.
- La Dirección Administrativa y Financiera, ha provisto oportunamente las informaciones financieras, que son presentadas en el portal virtual del MIP, llevando a este Ministerio a estar entre las primeras instituciones que dan cumplimiento efectivo a la Ley No. 200-04 sobre Libre Acceso a la información Pública.
- Cabe destacar que en el periodo fiscal Enero – Diciembre 2014 el MIP no ha tomado financiamiento externo para ejecutar operaciones ni llevar a cabo algún tipo de proyecto.

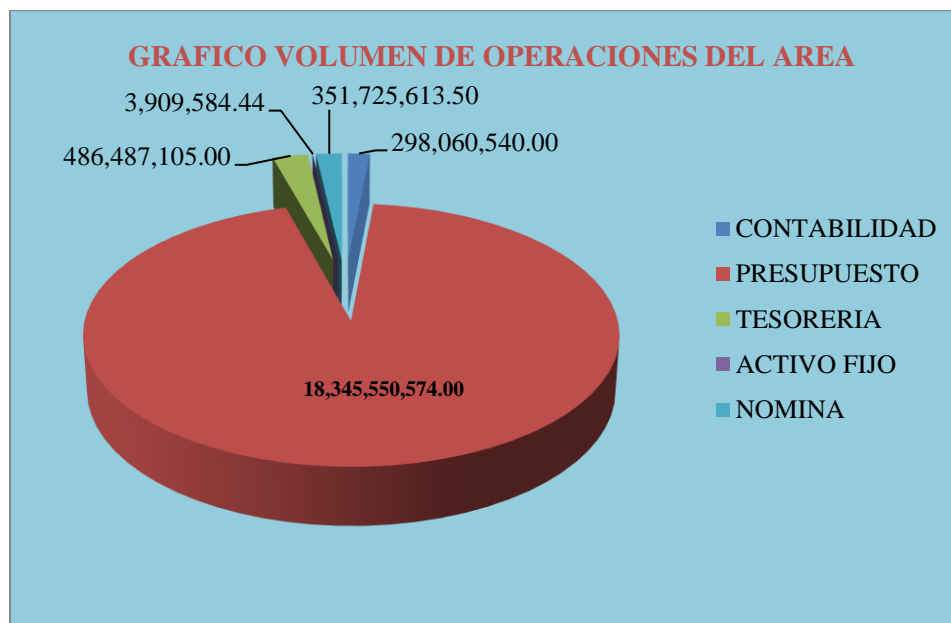
La Dirección Administrativa y Financiera del Ministerio de Interior y Policía, durante el Periodo Enero – Diciembre 2014, ejecuta un volumen total de operaciones por valor de RD\$19,485,733,416.94, distribuidas entre cada uno de los departamentos

financieros que actualmente la integran, entre los cuales citamos: Contabilidad, Presupuesto, Compras, Tesorería, Activo Fijo y Nómina.

### Cuadro Resumen del Volumen de Operaciones del Área Financiera

ESFERAS DEL AREA FINANCIERA	VOLUMEN DE OPERACIONES	VALOR %
CONTABILIDAD	298,060,540.00	1.53%
PRESUPUESTO	18,345,550,574.00	94.15%
TESORERIA	486,487,105.00	2.50%
ACTIVO FIJO	3,909,584.44	0.02%
NOMINA	351,725,613.50	1.81%
<b>TOTAL DE OPERACIONES</b>	<b>19,485,733,416.94</b>	<b>100.00%</b>

### Grafica Volumen de Operaciones del Área Financiera





## Departamento de Contabilidad

El Departamento de Contabilidad se encarga del registro de las operaciones contables que se produzcan en el proceso administrativo financiero, realizando oportunamente los cierres mensuales y anuales y cumplimiento con las obligaciones fiscales de la Institución.

El Departamento de Contabilidad ha registrado en el periodo comprendido entre Enero - Noviembre del 2014 en términos monetarios un monto de RD\$298,060,540.00, distribuidos en las diferentes cuentas Bancarias que tiene este departamento a su cargo, estas son:

- Cuenta Operativa de Recursos Directos MIP
- Cuenta Operativa
- Financiado Microempresarios de mi Barrio

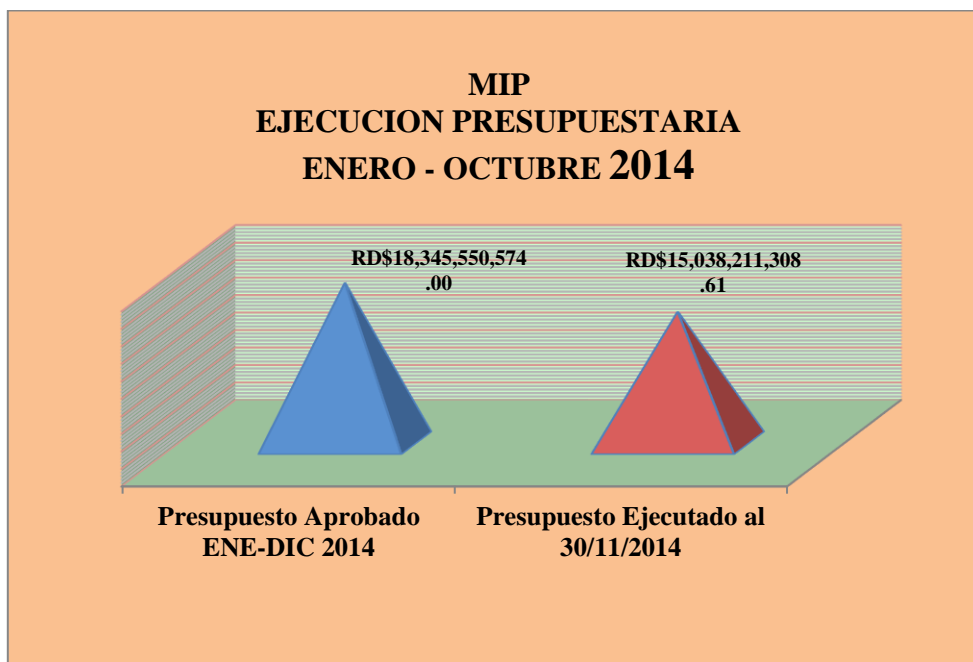
## Departamento de Presupuesto

El departamento de Presupuesto de este Ministerio de Interior y Policía, a través de una planificación económico financiera, viene ejecutando el presupuesto aprobado durante el año 2014 que fue de RD\$18,345,550,574.00.00, de los cuales se ha consumido la suma de RD\$15,038,211,308.61, mediante la ejecución de 676 libramientos al momento de la elaboración de estas memorias.

**Cuadro Resumen Ejecución Presupuestaria**

Presupuesto Aprobado ENE-DIC 2014	Presupuesto Ejecutado al 31/10/2014	Libramientos Ejecutados
RD\$18,345,550,574.00	RD\$15,038,211,308.61	676

**Grafica de Ejecución Presupuestaria**



**Departamento de Tesorería**

El flujo de ingresos recibidos y proyectados por este departamento para el periodo comprendido entre Enero – Diciembre 2014 es por valor de RD\$508,913,544.61 por concepto de pagos por la expedición y renovación de licencias para porte y tenencia de armas de fuego, así como otros ingresos misceláneos.

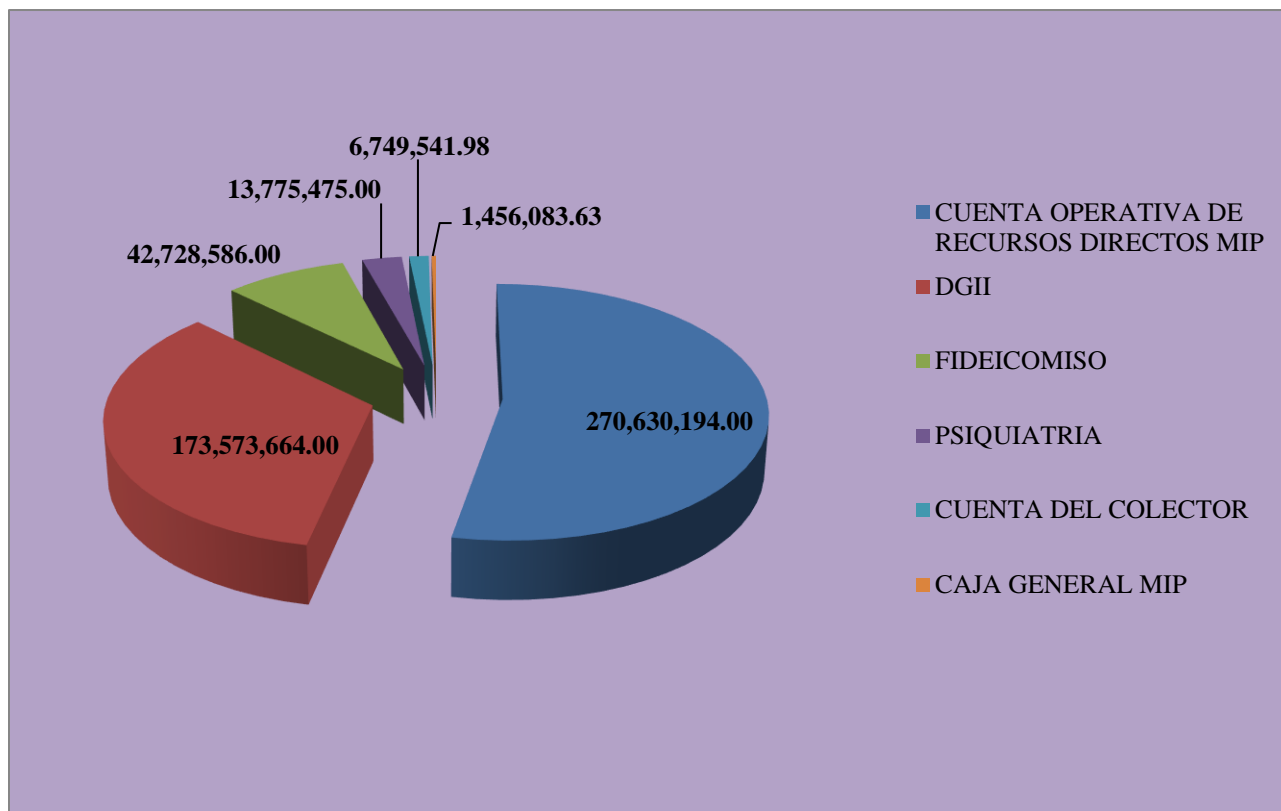
Fueron entregados bonos alimenticios beneficiando a familias reubicadas en El Higüero, quienes perdieron sus casas hace unos años, destruidas por el paso de fenómenos atmosféricos que afectaron el país en ese momento, a ciudadanos beneficiados bajo el sub-programa Un Techo para mi Barrio en la ciudad de Navarrete, también se alcanza a jóvenes de escasos recursos con deseos de superación incluidos en el Programa Becados de mi Barrio. Del mismo modo, militares, policías auxiliares al servicio de la comunidad, comunitarios quienes sirven de enlace con este MIP y los diferentes sectores intervenidos por el programa Vivir Tranquilo, por un monto mensual de RD\$3,589,000.00 totalizando la suma de RD\$43,159,000.00 durante el periodo de enero a diciembre 2014.

En la Sección de Pagos del Departamento de Tesorería, se emitieron 122 libramientos de pago del fondo 2078, a través de los cuales se ejecutaron los desembolsos de los ingresos extra presupuestarios, y emitieron 3,192 cheques de la cuenta operativa, del Fondo Reponible Institucional de este MIP.

**Cuadro resumen de Ingresos Recaudados y Proyectados  
distribuidos por Cuenta  
Bajo la ley 36 y su resolución 02-06  
Periodo Enero – Diciembre 2014  
Valores en RD\$**

<b>CUENTA</b>	<b>VALOR EN RD\$</b>	<b>VALOR %</b>
<b>INGRESOS</b>		
<b>CUENTA OPERATIVA DE RECURSOS DIRECTOS MIP</b>	270,630,194.00	53.18%
<b>DGII (TESORERIA NACIONAL, INGRESOS DE TERCEROS)</b>	173,573,664.00	34.11%
<b>FIDEICOMISO (REGIDO POR UN PATRONATO, VICTIMAS DE VIOLENCIA, BALAS PERDIDAS)</b>	42,728,586.00	8.40%
<b>PSIQUIATRIA (INGRESOS DE TERCEROS)</b>	13,775,475.00	2.71%
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>500,707,919.00</b>	<b>99%</b>
<b>INGRESOS CAJA MIP</b>		
<b>CUENTA DEL COLECTOR (COBROS RESOLUCION 02-05, INGRESOS DE TERCEROS)</b>	6,749,541.98	1.33%
<b>CAJA GENERAL ( OTROS COBROS MISCELANEOS)</b>	1,456,083.63	0.29%
<b>TOTAL INGRESOS CAJA MIP</b>	<b>8,205,625.61</b>	<b>1%</b>
<b>TOTAL GENERAL INGRESOS</b>	<b>508,913,544.61</b>	<b>100%</b>

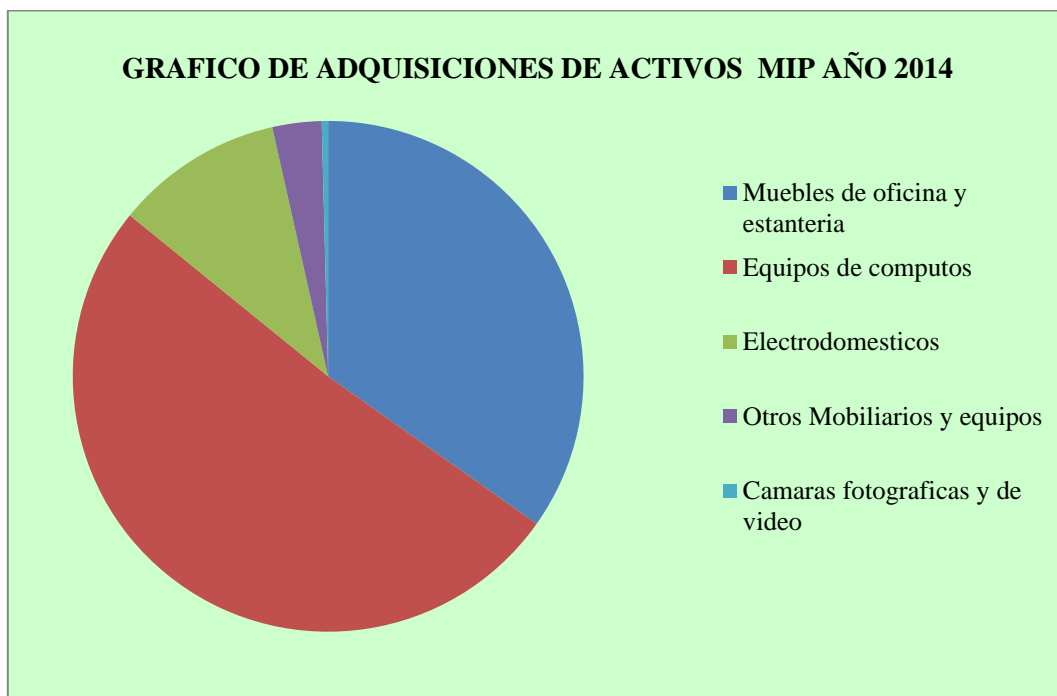
### Ingresos Recaudados y Proyectados del Ministerio de Interior y Policía periodo Enero – Diciembre 2014



### Departamento de Activo Fijo

El departamento de Activo fijo de este Ministerio, durante el periodo Enero – Diciembre 2014 registro la adquisición de RD\$3,909,584.44 en activos fijos. En lo que va del año se han practicado varios inventarios de los activos, incluyendo aquellas propiedades que se encuentran en las gobernaciones.

ADQUISICIONES DE ACTIVOS ENERO - DICIEMBRE 2014		VALORES
DENOMINACION DEL ACTIVO		
Muebles de oficina y estantería		1,360,561.24
Equipos de cómputos		1,995,969.12
Electrodomésticos		415,602.50
Otros Mobiliarios y equipos		121,653.74
Cámaras fotográficas y de video		15,797.84
<b>TOTAL ADQUISICIONES</b>		<b>RD\$3,909,584.44</b>

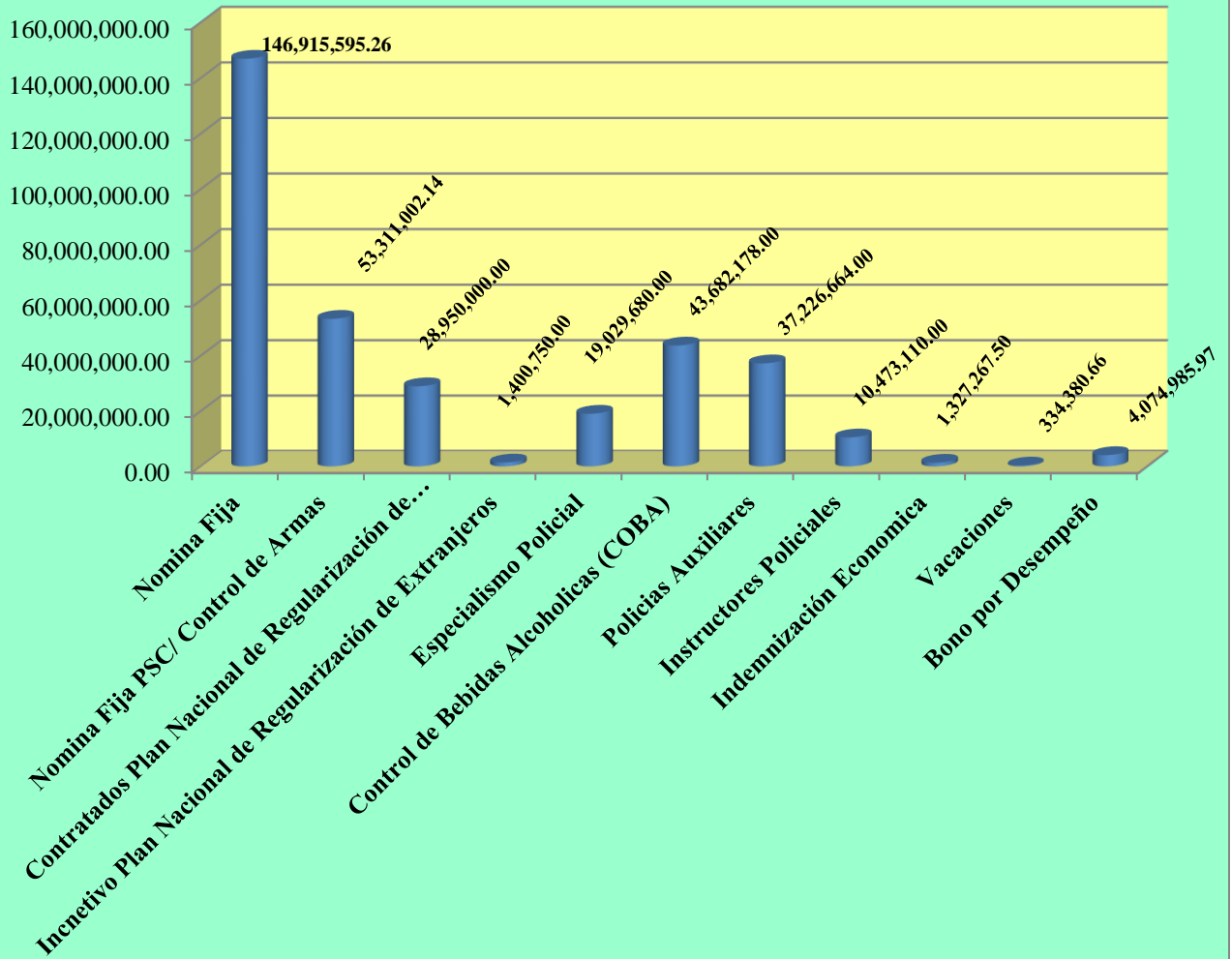


**Departamento de Nomina**

Durante los meses Enero - Diciembre del 2014, se elaboraron y se tramitan todas las nominas por valor de RD\$351,725,613.53 por concepto de pagos de sueldos a empleados fijos, Especialismo Policial, Programa de Control de Bebidas Alcohólicas (COBA) con sus respectivas segmentaciones como son el sub-programa de Control de Fuegos Artificiales (COFA), Fija PSC Control de Armas, Programa de Policía Auxiliar, así como pagos a los Instructores Policiales, Personal Contratado para el Plan Nacional de Regularización de Extranjeros, y Incentivo para personal que labora en este plan, Bono por Desempeño correspondiente al año 2014, Indemnización Económica y pago de vacaciones no tomadas al personal cancelado.

La elaboración, tramitación y pago de las nóminas antes mencionadas, fueron ejecutadas según lo estipulan las normas y procedimientos establecidos por la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRES), la Contraloría General de la República (CGR), el Sistema Integrado de Gestión Financiera (SIGEF) y el Ministerio de Administración Pública (MAP), con posterior tramitación vía Internet de las novedades a la Tesorería de la Seguridad social (T.S.S.).

### DETALLE NOMINAS MIP ENERO - DICIEMBRE 2014





## Departamento de Bingos y Parques

Las actividades programadas para el año 2014 fueron realizadas de manera satisfactoria, ya que se ha cumplido con los estándares y normas asignadas.

Hasta noviembre 2014, estas son las actividades:

Recaudaciones: RD\$2,365,250.00

Nuevos permisos: 140

Renovaciones: 89

Cartas de ruta: 92

Estas cifras están amparadas en la realización de las actividades de los, Parques y Billares en el Distrito Nacional y el interior del país.

### RECAUDACION DE PARQUES Y BILLARES 2014

MES	BILLAR D.N.	BILLAR INT	PARQUES	TOTAL
ENERO	RD\$42,000.00	-	RD\$161,250.00	RD\$203,250.00
FEBRERO	RD\$51,000.00	-	RD\$93,000.00	RD\$144,000.00
MARZO	RD\$69,000.00	-	RD\$176,250.00	RD\$245,250.00
ABRIL	RD\$49,500.00	-	RD\$102,750.00	RD\$152,250.00
MAYO	RD\$148,500.00	-	RD\$118,500.00	RD\$267,000.00
JUNIO	RD\$52,500.00	-	RD\$149,250.00	RD\$201,750.00
JULIO	RD\$74,985.00	-	RD\$64,515.00	RD\$139,500.00
AGOSTO	RD\$30,000.00	-	RD\$135,000.00	RD\$165,000.00
SEPTIEMBRE	RD\$51,000.00	-	RD\$84,750.00	RD\$135,750.00
OCTUBRE	RD\$81,000.00	-	RD\$201,000.00	RD\$282,000.00
NOVIEMBRE	RD\$84,500.00	-	RD\$125,000.00	RD\$209,500.00
DICIEMBRE	RD\$72,000.00	-	RD\$148,000.00	RD\$220,000.00
<b>TOTALES</b>	<b>RD\$805,985.00</b>	<b>-</b>	<b>RD\$1,559,265.00</b>	<b>RD\$2,365,250.00</b>

**Objetivo General: 1.2** Imperio de la Ley y Seguridad Ciudadana.

**Objetivo Específico: 1.2.2** Construir un clima de Seguridad Ciudadana basado en el combate a las múltiples causas que originan la delincuencia, el crimen organizado y la violencia en la convivencia social, incluyendo la violencia contra la mujer, niños, niñas y adolescentes, mediante la articulación eficiente de las políticas de prevención, persecución y sanción.

**1. Resultado Esperado:** Mejorada la convivencia y el bienestar en las comunidades.

**Avance:**

**Gestión Social** es un componente del Plan Nacional de Seguridad Ciudadana, que tiene como objetivo prevenir el riesgo social a través de la construcción de capital social, el fortalecimiento de la ciudadanía participativa y el fomento de la convivencia pacífica, mediante la acción coordinada de las políticas del gobierno central, los gobiernos locales y las organizaciones comunitarias.

El Programa fomenta la participación e integración de la población y las organizaciones de la sociedad civil que trabajan por el bien de la colectividad, para gestionar la satisfacción de necesidades sociales.

Durante el año 2014, los avances del programa Vivir Tranquilo fueron:

- a) Se impartieron charlas y talleres a 3,140 personas, formadas en distintas áreas técnicas, en el Distrito Nacional/Santo Domingo 1,688, Higüey 140, San Cristóbal 149 y Santiago 1,163.
- b) Se realizó un levantamiento de 4,052 casos de personas sin registro de nacimiento.
- c) Se ayudo a 197 personas en el proceso de adquirir registro de nacimiento, en coordinación con la Junta Central Electoral.
- d) Se ayudo a 355 niños, niñas y adolescentes, sin registro de nacimiento, al sistema educativo, en coordinación con el Ministerio de Educación.
- e) Impartimos 45 charlas de concientización sobre la importancia del registro de nacimiento oportuno, para 2,961 personas.
- f) Inclusión de Ocho (8) estudiantes del programa ingresan al Conservatorio Nacional de Música, para continuar sus estudios musicales.
- g) Formación de la Banda Infantil del programa, con la integración de nuevos estudiantes al programa.
- h) Realización de jornadas de capacitación técnica con directores y profesores internacionales, validando los resultados del programa.
- i) Nueve (9) estudiantes del programa fueron becados en La Fundación Festín-Band, para ampliar y profundizar sus estudios como futuros músicos profesionales.
- j) Organizar actividades deportivas de 8,500 jóvenes provenientes de 15 comunidades.

### Plan Estratégico Comunitario (PEC)

Tomando como punto de partida las socializaciones realizadas con los voceros y representantes comunitarios, con el fin de reforzar la Gestión Social se creó el **Plan Estratégico Comunitario**. Dentro dicho plan se realizaron diversos anexos para regular la correcta práctica y ejecución del plan, tales como: El Manual de Funciones, Un Código de Ética y Las Normas Reglamentarias.

- 2. Resultado Esperado:** Implementado mecanismo de regularización de control del consumo y venta de bebidas alcohólicas.

#### Avance:

#### Consumo Responsable de Bebidas Alcohólicas

Durante el año 2014, se realizaron las siguientes actividades:

a) Se realizaron 30 Operativos de control de horario de expendio de bebidas alcohólicas, obstrucción a la vía pública, contaminación sonora, presencia de menores, armas blancas y armas en centros de expendio de bebidas alcohólicas;

b) Se realizaron 4,306 notificaciones; de los cuales se cerraron 232 centros temporalmente, por violación de los siguientes renglones:

<b>Armas de Fuego</b>	<b>33</b>
<b>Menores de Edad</b>	58
<b>Muerte</b>	9
<b>Obstrucción del tránsito</b>	656
<b>Riña</b>	17
<b>Ruido</b>	653
<b>Violación al horario establecido</b>	2880

c) Registro de Centros de Expendio de Bebidas Alcohólicas;

d) Se digitalización nuestros sistemas y videos, producto de la adquisición de 10 Cámaras Digitales, para reforzar las acciones de Control de Bebidas Alcohólicas.

**3. Resultado Esperado:** Implementados mecanismos para garantizar a seguridad vial.

**Avance:**

La tasa de muertes por accidente de tránsito en el territorio nacional para el periodo enero-noviembre fue de 18.1, y la cantidad de muertes 1,345.

**4. Resultado Esperado:** Implementado y desarrollado el Plan Nacional de Regularización de Extranjeros.

**Avance:**

El Plan Nacional de Regularización de Extranjeros, proceso instituido por el señor Presidente de La Republica Lic. Danilo Medina Sánchez mediante el Decreto No. 327-13 de fecha 29 de noviembre 2013, tiene como objetivo otorgar a los extranjeros en situación migratoria irregular que ingresaron a la Republica Dominicana antes del 19 de octubre de 2011, un status migratorio regular de conformidad a las categorías migratorias establecidas en la Ley General de Migración.

Se formuló el Presupuesto del Proyecto del Plan Nacional de Regularización de Extranjeros.

Para la ejecución del mismo, la cual inicio el día 02 de junio, se programo la apertura de 36 oficinas para el territorio nacional, hasta el

momento se han aperturado 24 con 316 empleados laborando ubicadas en las Gobernaciones Provinciales.

Se han recibido 117,158 solicitudes de regularización, para los cuales se están agotando los procesos establecidos para tales fines, y se han entregado 233 carnets de regularización migratoria de 26 nacionalidades.

A través de las oficinas del Plan Nacional de Regularización de Extranjeros también se ejecuta el proceso de Registro de Nacimiento de Hijos de Extranjeros en situación migratoria irregular instituido por la Ley No. 169-14 y su Reglamento de Aplicación Decreto No. 250-14; se han recibido 5,135 solicitudes, las cuales se han estado analizando y remitiendo a la Junta Central Electoral para fines de registros en libro de nacimientos de hijos de extranjeros y su posterior regularización migratoria.

**5. Resultado Esperado:** Regulada la permanencia de extranjeros en el país a través de Naturalizaciones y Ciudadanía.

**Avance:**

Se realizaron 10 juramentaciones durante el 2014 otorgándose naturalizaciones a 462 extranjeros, de las cuales 298 fue por Matrimonio, 144 Ordinaria, 17 Hijos Naturalizados y 3 Privilegiadas.

Se le otorgo ciudadanía a 348 Hijos de Dominicanos e Hijos Menores de Naturalizados.

## **Observatorio de Seguridad Ciudadana de la República Dominicana:**

Organismo que permite consolidar, procesar y analizar la información delictual del país, para trazar políticas de prevención, reducción y control de la criminalidad y la violencia estableciendo un sistema de información para caracterizar y dar seguimiento a la situación de inseguridad, criminalidad y violencia.

### Composición:

- Unidad Técnica Operativa: compuesta por el Ministerio de Interior y Policía, Policía Nacional, Ministerio Público, Instituto Nacional de Ciencias Forenses, Autoridad Metropolitana de Transporte, Dirección Nacional de Control de Drogas, Oficina Nacional de Estadísticas, Ministerio de la Mujer, Consejo Nacional para el Desarrollo de la Niñez y la Adolescencia, Observatorio de Consejo Nacional de Drogas y Observatorio de Ayuntamiento del Distrito Nacional.

### Unidad de Análisis:

- Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana

Durante el año 2014 el Observatorio de Seguridad Ciudadana consolidó los siguientes avances:

- a) Se elaboraron 1 Boletín Estadístico Anual correspondiente al año 2013, 4 Boletines Estadísticos trimestrales, 2 Boletines Estadísticos Semestrales;

Anexos:

1. Plan Operativo Anual 2014 (archivo digital)

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

<b>EJE ESTRATEGICO 1:</b> Un Estado social y democrático de derecho, con instituciones que actúan con ética, transparencia y eficacia al servicio de una sociedad responsable y participativa, que garantiza la seguridad y promueve la equidad a gobernabilidad la convivencia pacífica y el desarrollo nacional y local																				
<b>OBJETIVO GENERAL 1.1:</b> Administración Pública eficiente, transparente y orientada a resultados																				
<b>OBJETIVO ESPECIFICO 1.1.1:</b> Estructurar una Administración Pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local																				
Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma														
						I				II				III				IV		
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
<b>RESULTADO 1:</b> Coordinado, presidido y representado el Ministerio de Interior en materia de Seguridad Ciudadana.																				
	<b>IR.1</b> Índice de eficiencia y eficacia de las políticas de Prevención en Seguridad Ciudadana creadas e implementadas	<b>LB</b>			<b>(R)</b> Gabinete Ministerial (GM)															
	<b>IR.2</b> Índice de percepción de Seguridad Ciudadana	<b>LB</b>		1)Memorias Anuales 2)Planes, Programas y Proyectos 3)Encuestas																
<b>P.1.</b> Coordinación en las operaciones para el cumplimiento de los Planes Operativos Anuales de las Unidades del Ministerio	<b>IP.1</b> Porcentaje de cumplimiento de los Planes Operativos Anuales	<b>10%</b>																		
	<b>IP.2</b> Nivel de eficiencia en la Calidad de gastos	<b>LB</b>																		
<b>RESULTADO 2:</b> Fortalecida la Gestión de Planificación del Ministerio de Interior.																				
	<b>IR.3</b> Porcentaje de los Departamentos de la Dirección con sus respectivas gestiones implementadas	<b>20%</b>			<b>(R)</b> Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PPP (DPyD)															
<b>P.2.</b> Formulación y revisión del Plan Estratégico Institucional (PEI).	<b>IP.1</b> Porcentaje de las Unidades del Ministerio con PEI formulado	<b>100%</b>		1)PEI 2)POA's																



MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
P.3. Formulación de los Planes Operativos Anuales (POAs)	IP.1 Porcentaje de las Unidades del Ministerio con POA formulado	100%			(R) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PPP (DPyD)														
P.4. Ejecución de los Planes Operativos Anuales (POAs).	IP.1 Porcentaje de las Unidades del Ministerio con POA ejecutado	35%	1)PEI 2)POA's		(R) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PPP (DPyD)														
<b>RESULTADO 3. Diseñado, Implementado y Desarrollado el Sistema de Monitoreo, Evaluación y Control de los Planes, Programas y Proyectos.</b>																			
	IR.4 Sistema de Monitoreo, Evaluación y Control implementado	10%			(R) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PPP (DPyD)														
P.5. Implementación y desarrollo del Sistema de Monitoreo y Control de los (PEI y POA).	IP.1 Porcentaje de las áreas incluidas en el Sistema de Control, Monitoreo y Evaluación	10%	1)Reportes trimestrales sobre el cumplimiento de los resultados y productos de cada unidad 2)Informes trimestrales de ejecución de los POA's		(R) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PPP (DPyD)														
P.6. Elaboración de informes periódicos sobre la Ejecución de los Planes Estratégicos y Operativos de la Institución.	IP.1 Cantidad de informes elaborados sobre la cantidad de Planes elaborados	5			(R) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PPP (DPyD)														
<b>RESULTADO 4. Fortalecida la Gestión de Inversión Pública y Proyectos Institucionales</b>																			
	IR.5 Nivel de desarrollo del área de Proyectos Institucionales e Inversión Pública	35%	1)Organigrama Organizacional 2)Organigrama Funcional 3)Personal nombrado y/o contratado		(R) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PPP (DPyD)														
P.7. Formulación, Implementación y Desarrollo de Proyectos Institucionales.	IP.1 Cantidad de Proyectos Institucionales formulados durante el año	1			(R) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PPP (DPyD)														

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

2

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
P.8. Monitoreo, Evaluación y Control de los Proyectos Institucionales.	IP.1 Porcentaje de los Proyectos incluidos en el Sistema de Monitoreo, Evaluación y Control de los Proyectos Institucionales	20%	1)Organigrama Organizacional 2)Organigrama Funcional 3)Personal nombrado y/o contratado		(R) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PPP (DPyD)														
<b>RESULTADO 5. Gestionada la participación de la cooperación internacional para el cumplimiento de los objetivos Institucionales.</b>																			
	IR.6 Nivel de desarrollo del área de Cooperación Internacional	30%			(R) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PPP (DPyD)														
P.9. Formulación, Implementación y Desarrollo de los Proyectos de Cooperación Internacional.	IP.1 Cantidad de Proyectos de Cooperación Internacional Formulados	1	1)Proyectos de Cooperación Int. formulados 2)Informes trimestrales 3)Relaciones interinstitucionales		(R) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PPP (DPyD)														
P.10. Monitoreo, Evaluación y Control de la Ejecución de los Proyectos de Cooperación Internacional.	IP.1 Porcentaje de los Proyectos de Cooperación Internacional incluidos en el Sistema de Monitoreo, Evaluación y Control de los Proyectos Institucionales	1			(R) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PPP (DPyD)														
<b>RESULTADO 6. Fortalecido el Sistema de Formulación y Evaluación Presupuestaria</b>																			
	IR.7 Nivel de desarrollo del Sistema de Formulación y Evaluación Presupuestaria	60%	1)Presupuesto formulado por cada resultado y/o producto		(R) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PPP (DPyD)														

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

3

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
P.11. Formulación y Reformulación anual de Presupuesto Institucional	IP.1 Porcentaje de las Unidades del MI con Presupuestos Formulados	100%			(R) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PPP (DPyD)														
P.12. Formulación y Reformulación Presupuestaria Plurianual.	IP.1 Porcentaje de las Unidades del MI con Proyecciones Plurianuales formuladas	100%	2) Resultados de las Mediciones periódicas del cumplimiento de los Planes y la Ejecución Presupuestaria																
P.13. Modificaciones presupuestarias.	IP.1 Porcentaje de las Modificaciones presupuestarias realizadas	5%																	
<b>RESULTADO 7. Implementado y Desarrollado un Sistema de Monitoreo y Evaluación de la Ejecución Presupuestaria</b>																			
	IR.8 Nivel de desarrollo del Sistema de Monitoreo y Evaluación de la Ejecución Presupuestaria	10%			(R) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PPP (DPyD)														
P.14. Elaboración de Informes periódicos sobre la Ejecución Presupuestaria.	IP.1 Cantidad de informes periódicos elaborados sobre la Ejecución presupuestaria	5	1) Informes periódicos 2) Sistema de Monitoreo de la ejecución Presupuestaria 3) Evaluaciones trimestrales 4) Memoria Anual																
P.15. Evaluación trimestral de la Ejecución Presupuestaria.	IP.1 Porcentaje de las Unidades incluidas en el Sistema de Monitoreo de la Ejecución Presupuestaria	100%																	

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

4

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
<b>RESULTADO 8. Implementado un Sistema de Indicadores Financieros de Medición</b>																			
	IR.9 Nivel de avance en la implementación del Sistema de indicadores Financiero	20%			(R) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PPP (DPyD)														
P.16. Implementación de indicadores financieros de medición de las Ejecuciones presupuestarias.	IP.1 Porcentaje de la Ejecución Presupuestaria medida a través de los Indicadores Financieros	20%	1) Informes periódicos 2) Evaluaciones trimestrales																
<b>RESULTADO 9. Gestión de Desarrollo Institucional Fortalecida</b>																			
	IR.10 Porcentaje de las Unidades del Ministerio fortalecidas a través del Desarrollo Institucional	20%			(R) Departamento de Desarrollo Institucional (DPyD)														
P.17. Diseño y rediseño de la Estructura Organizacional.	IP.1 Porcentaje de las Unidades con Estructura Organizacional rediseñada	50%	1) Estructura Organizacional Implementada 2) Estructura Funcional adecuada 3) Memoria Anual 4) Procesos y Procedimientos diseñados 5) Manuales Institucionales																
P.18. Diseño y rediseño de la Estructura Funcional.	IP.1 Porcentaje de las Unidades Institucionales con Estructura Funcional rediseñada	5%																	
P.19. Elaboración de la Memoria Anual del Ministerio.	IP.1 Porcentaje de las áreas incluidas en la elaboración de la Memoria Anual Institucional	100%																	

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

5

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos		
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
P.20. Elaboración, revisión y actualización de las Normativas Institucionales	IP.1 Cantidad de las Unidades Ejecutoras Institucionales con normativas actualizadas	2	1)Estructura Organizacional Implementada 2)Estructura Funcional adecuada 3)Memoria Annual 4)Procesos y Procedimientos diseñados 5)Manuales Institucionales		(R) Departamento Desarrollo Institucional (DPyD)															
P.21. Diseño y rediseño de Procesos y Procedimientos	IP.1 Porcentaje de áreas que disponen con sus Procesos y Procedimientos identificados	5%																		
	IP.2 Porcentaje de áreas que disponen con sus Procesos y Procedimientos documentados	LB																		
	IP.3 Porcentaje de áreas que disponen con sus Procesos y Procedimientos implementados	LB																		
P.22. Elaboración, revisión y actualización de los Manuales Institucionales.	IP.1 Cantidad de las Unidades Ejecutoras con Manuales Institucionales revisados y actualizados	2			(R) Departamento Desarrollo Institucional (DPyD)															
<b>RESULTADO 10. Implementación y Desarrollo del Sistema Institucional de Estadística.</b>																				
	IR.11 Nivel de Desarrollo del Sistema Institucional de Estadísticas	40%	1) Plenes Estratégicos 2)Boletines Estadísticos		(R) Departamento de Estadística (DPyD)															
P.23. Creación de la Base de Datos para la elaboración de Informes y Boletines Estadísticos Institucionales	IP.1 Porcentaje de las áreas del Ministerio que están incluidos en la base de datos de Estadística	25%																		

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

6

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
P.24. Implementación de indicadores Internacionales estandarizados para el Sistema Estadístico	IP.1 Porcentaje de los Indicadores Estandarizados implementados en el Sistema Nacional de Estadística	30%	1) Plenes Estratégicos 2)Boletines Estadísticos		(R) Departamento de Estadística (DPyD)														
<b>RESULTADO 11. Optimización del Sistema Estadístico Nacional de Seguridad Ciudadana</b>																			
	IR.12 Nivel de optimización del Sistema Estadístico Nacional de Seguridad Ciudadana	10%	1) Las especificaciones elaboradas para los módulos del sistema 2) Los Módulos funcionando		(R) Observatorio de Seguridad Ciudadana (DPyD)														
P.25. Implementación el Sistema Nacional de Información Estadística - SINIE	IP.1 Porcentaje de las instituciones que forman parte del Sistema de Seguridad Ciudadana incluidos en el Sistema Nacional Integrado	25%																	
P.26. Implementación y Desarrollo del Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana.	IP.1 Porcentaje de indicadores internacionales incluidos en los Boletines Estadísticos del Observatorio	50%																	
<b>RESULTADO 12. Optimizadas Informaciones para Políticas y Planes Nacionales de Seguridad Ciudadana</b>																			
	IR.13 Nivel de avance en la optimización del Sistema Estadístico de Seguridad Ciudadana	80%	1)Boletines trimestrales, semestrales y anuales		(R) Observatorio de Seguridad Ciudadana (DPyD)														
P.27. Elaboración de Boletines Estadísticos trimestrales	IP.1 Numero de Boletines estadísticos emitidos durante el año	6																	

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

7

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
P.28. Elaboración de conclusiones, opiniones y propuestas en los asuntos de prevención y seguridad ciudadana	IP.1 Cantidad de conclusiones, opiniones y propuestas en los asuntos de Prevención y Seguridad Ciudadana	2			(R) Observatorio de Seguridad Ciudadana (DPyD)														
P.29. Elaboración de diagnósticos situacionales y de causas relacionados con la Prevención y Seguridad Ciudadana	IP.1 Cantidad de diagnósticos elaborados y emitidos	2			(R) Observatorio de Seguridad Ciudadana (DPyD)														
<b>RESULTADO 13. Implementado el Sistema de Gestión de Calidad Certificable</b>																			
	IR.14 Porcentaje de las Unidades Ejecutoras que forman parte del Sistema de Gestión de Calidad Certificable	10%			(R) Departamento Calidad e Innovación (DPyD)														
P.30. Diseño, rediseño y revisión de los Sistemas de Gestión Institucional.	IP.1 Cantidad de Sistemas de Gestión Institucional diseñados, rediseñados y revisados	1			(R) Departamento Calidad e Innovación (DPyD)														
<b>RESULTADO 14. Garantizada la efectividad de los Procesos y Procedimientos de la Institución</b>																			
	IR.15 Porcentaje de las Unidades Institucionales con Procedimientos adecuados a la efectividad y Calidad de Gestión	20%			(R) Departamento Calidad e Innovación (DPyD)														

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

8

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
P.31. Implementación y Desarrollo de los Sistemas de Gestión de Calidad e Innovación.	IP.1 Cantidad de Innovaciones registradas y realizadas en la Institución	1			(R) Departamento Calidad e Innovación (DPyD)														
	IP.2 Cantidad de Innovaciones propuestas implementadas	1B			(R) Departamento Calidad e Innovación (DPyD)														
<b>RESULTADO 15. Eficientizada la Gestión de Alianzas Estratégicas y Convenios</b>																			
	IR.16 Porcentaje de las Alianzas y Convenios con resultados eficientes	30%			(R) Departamento Calidad e Innovación (DPyD)														
P.32. Registro, Control, Seguimiento y Evaluación de las Alianzas Estratégicas y Convenios.	IP.1 Porcentaje del cumplimiento de los Planes Operativos a través de las Alianzas y Convenios	20%			(R) Departamento Calidad e Innovación (DPyD)														
<b>RESULTADO 16. Implementado el Sistema de Control Interno</b>																			
	IR.17 Porcentaje de las Unidades Ejecutoras incluidas en el Sistema de Control Interno	20%			(R) Departamento de Control Interno (DPyD)														
P.33. Implementación y desarrollo del Sistema de Control Interno.	IP.1 Porcentaje de Desarrollo del Sistema de Control Interno para todas las Unidades Ejecutoras incluidas	5%			(R) Departamento de Control Interno (DPyD)														
P.34. Implementación y seguimiento del Sistema Institucional de indicadores.	IP.1 Porcentaje de Unidades con Indicadores de medición implementados	20%			(R) Departamento de Control Interno (DPyD)														

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

9

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
P.35. Evaluación de los resultados externos y/o de los usuarios/clientes.	IP.1 Índice de satisfacción de los usuarios/clientes de los servicios prestados	30%	1)Evaluaciones semestrales y anuales 2)Informes periodicos 3)Encuestas		(R) Departamento de Control Interno (DPyD)														
P.36. Evaluación de los resultados internos de la Institución	IP.1 Índice de satisfacción de los usuarios internos de los servicios y/o atención recibidas	25%																	
P.37. Evaluación de la eficiencia y eficacia de las Alianzas y Convenios con resultados eficientes	IP.1 Porcentaje de las Alianzas y Convenios con resultados eficientes	25%																	
P.38. Evaluación de la eficiencia por el uso de información y tecnologías de la comunicación.	IP.1 Nivel de eficiencia en el uso de la información y tecnología de la comunicación	20%																	
P.39. Evaluación de los resultados de la Gestión Financiera, eficiencia de costes y el cumplimiento de los objetivos presupuestarios y financieros.	IP.1 Nivel de eficiencia de costes en cumplimiento de los objetivos presupuestarios y financieros	3%																	
P.40. Implementación de un Sistema de validación de indicadores de medición de la Gestión Institucional.	IP.1 Porcentaje de Resultados y Productos de los Planes Estratégicos y Operativos con indicadores validados	20%																	

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

10

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
<b>RESULTADO 17. Involucrada la población como aliada en los procesos de Seguridad Ciudadana y en la solución de conflictos entre la Población</b>																			
	IR.18 Cantidad de conflictos solucionados entre la población de forma pacífica y en cultura de paz	95%	1)Registros de los conflictos denunciados 2)Emisión de respuestas a soluciones		(R) Departamento Litigio (D)														
P.41. Implementación de una Gestión de solución de conflictos entre la población a través de conciliaciones	IP.1 Porcentaje de los conflictos solucionados vs conflictos que surgen en las comunidades	100%																	
<b>RESULTADO 18. Adecuado el Marco Jurídico del Sistema de Seguridad Ciudadana</b>																			
	IR.19 Porcentaje de las Unidades Ejecutoras del MI respaldadas con un Marco Legal revisado y adecuado	40%	1)Ley Organica 2)Reglamentos Institucionales		(R) Departamento de Asuntos Internos (D)														
P.42. Revisiones y adecuaciones de las leyes relacionadas con la Seguridad Ciudadana y las Unidades Ejecutoras del MI.	IP.1 Porcentaje de las Unidades Ejecutoras con el Marco Legal actualizado	20%																	
P.43. Asistencia y asesoría en los asuntos jurídicos del MI.	IP.1 Cantidad de Asistencia y Asesoría en los asuntos jurídicos del MI realizadas mensualmente	100%																	

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

11

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
<b>RESULTADO 19.</b> Creadas, desarrolladas e implementadas políticas de igualdad entre los hombres y mujeres en las comunidades.																			
	IR.20 Cantidad de personas que acuden a los Centros de atención del Ministerio de Interior en busca de ayuda por se o no afectados	LB			(R) Oficina de Equidad de Genero (OEG)														
P.44 Realización de actividades, asistencia y orientaciones sobre la igualdad de genero a la población de las comunidades.	IP.1 Porcentaje de las comunidades intervenidas asistidas y orientadas sobre la igualdad de genero.	10%		1)Políticas y Programas 2)Reportes de las implementaciones 3)Registros de usuarios	(R) Oficina de Equidad de Genero (OEG)														
	IP.2 Cantidad de personas beneficiadas con los Programas de igualdad entre hombres y mujeres del MI	LB																	
<b>RESULTADO 20.</b> Reconocida la imagen corporativa a lo interno/externo del Ministerio de Interior y sus Unidades ejecutoras																			
	IR.21 Porcentaje de la población con opinión favorable de la imagen Institucional	20%			(R) Departamento Relaciones Publicas (DC)														
P.45 Identificación de los usuarios/clientes con la imagen Institucional	IP.1 Porcentaje de los usuarios/clientes que se identifican con la imagen Institucional	30%		1)Encuestas 2)Resultados de las encuestas 3)Evaluacion de las encuestas															
	IP.2 Porcentaje de los usuarios internos (empleados) que conocen y se identifican con la imagen Institucional	35%																	

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

12

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
<b>RESULTADO 21.</b> Optimizada la Gestión Institucional de Prensa.																			
	IR.22 Índice de percepción de la Gestión del Ministerio por la población	20%			(R) Departamento de Prensa (DC)														
P.46 Divulgación y remisión de las noticias y novedades del Ministerio de Interior, a trabe de publicaciones, revistas y otros medios.	IP.1 Cantidad de artículos o revistas emitidas sobre las noticias y novedades del MI	2%		1) Los Resultados de las Encuestas anuales de percepcion y satisfaccion de la poblacion	(R) Departamento de Prensa (DC)														
<b>RESULTADO 22.</b> Optimizada la representación del Ministerio a lo externo a través de Eventos y Protocolo Institucional																			
	IR.23 Nivel de percepción de los usuarios externo sobre la Gestión y la confianza del Ministerio	20%			(R) Departamento de Eventos y Protocolo (DC)														
P.47 Optimización de los servicios de eventos y protocolo.	IP.1 Porcentaje de los usuarios externos satisfechos de los eventos realizados	LB		1) Resultados de las Encuestas 2) Diagnosticos realizados 3) Planes de mejora															
	IP.2 Porcentaje de los usuarios internos satisfechos de los eventos realizados	60%																	
<b>RESULTADO 23.</b> Asegurado el libre acceso a la información publica y garantizada la transparencia en la gestión institucional.																			
	IR.24 Índice de mejora de la Calidad de la información brindada a los usuarios	7 de 10 puntos			(R) Oficina Libre Acceso a la Información (OAI)														
P.48 Fortalecimiento de la transparencia en la Gestión Institucional.	IP.1 Tiempo de entrega de las respuestas al usuario disminuido en días	10 días		1) Registros de las informaciones solicitadas															

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

13

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Cont. P.48 Fortalecimiento de la transparencia en la Gestión Institucional.	IP.2 Índice de satisfacción de los usuarios con la Calidad de la información suministrada	6.5 de 10 puntos	2) Registro de las Informaciones sobre las respuestas y/o informaciones solicitadas		(R) Oficina Libre Acceso a la información (OAI)														
<b>RESULTADO 24. Implementado el Sistema de Ventanilla Única de servicios al usuario del Ministerio de Interior</b>																			
	IR.25 Nivel de avance en el Desarrollo del Sistema de Ventanilla Única	20%																	
P.49 Creación e implementación de un Sistema Nacional de denuncia, atención y protección a los ciudadanos	IP.1 Porcentaje de implementación del Sistema Nacional de denuncia, atención y protección a los ciudadanos *788	30%	1) Informes de solicitudes de información 2) Diagnósticos		(R) Dirección Ventanilla Única *788														
	IP.2 Porcentaje de personas asistidas y atendidas por el Sistema Nacional de denuncia, atención y protección a los ciudadanos	3%																	
<b>RESULTADO 25. Fortalecidos los Subsistemas de la Gestión del Capital Humano del MI</b>																			
	IR.26 Porcentaje de desarrollo de los Subsistemas de Gestión del Capital Humano	60%	1) Reportes del Subsistema de Reclutamiento y Selección 2) Publicaciones y resultados de los Concursos Realizados		(R) Departamento Reclutamiento y Selección del Personal (DGH)														
P.50 Fortalecimiento del Subsistema de Reclutamiento y Selección del Personal	IP.1 Porcentaje del personal nombrado a través de promociones y/o concursos vs total del personal	3%																	

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

14

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
P.51 Implementación del Subsistema de Beneficios, Incentivos y Compensación del Personal.	IP.1 Porcentaje de empleados incluidos en el Subsistema de beneficios, incentivos y compensación del personal	10%	3) Políticas definidas e implementadas de beneficios e incentivos 4) Diagnósticos realizados 5) Formulados Planes de acciones preventivas		(R) Departamento de Beneficios y Seguridad Laboral (DGH)														
P.52 Implementación del Subsistema de Protección y Seguridad Laboral	IP.1 Nivel de implementación del subsistema de protección y seguridad laboral	3%	6) Reportes de los Sistemas de Capital Humano del MAP 7) Expedientes actualizados en el Sistema del MAP 8) Diagnósticos sobre el funcionamiento actual de los Sistemas		(R) Departamento Registro y Control del Personal (DGH)														
P.53 Optimización del Subsistema de Nomina y Relaciones Laborales	IP.1 Porcentaje de los empleados que forman parte de la nomina incluidos en el Subsistema de nomina y relaciones laborales	20%			(R) Departamento Reclutamiento y Selección del Personal (DGH)														
P.54 Optimización del Subsistema de Registro y Control del Personal.	IP.1 Porcentaje de los empleados incluidos en el subsistema de registro y control del personal	10%			(R) Departamento de Capacitación y Desarrollo (DGH)														
P.55 Implementación del Subsistema de Evaluación del Personal por Desempeño.	IP.1 Porcentaje del personal evaluado según el Subsistema de Evaluación del personal por desempeño	5%																	
<b>RESULTADO 26. Profesionalizado el Capital Humano del Ministerio de Interior</b>																			
	IR.27 Porcentaje de los empleados que han aumentado su formación profesional	10%	1) Expedientes de los servidores 2) Extractos del Sistema del MAP		(R) Departamento de Capacitación y Desarrollo (DGH)														

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

15

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos		
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
P.56. Fortalecimiento de la Formación y la Capacitación del Capital Humano.	IP.1 Porcentaje de empleados capacitados durante el año	2%	3) Resultados de las evaluaciones anuales del desempeño del personal 4) Planes Anuales de Capacitación		(R) Departamento de Capacitación y Desarrollo (DGH)															
	IP.2 Porcentaje de los empleados que han mejorado su desempeño a través de las capacitaciones realizadas	LB																		
	IP.3 Porcentaje de los empleados que han completado los perfiles de puesto a través de las capacitaciones realizadas	LB																		
<b>RESULTADO 27. Incorporados los servidores públicos en Carrera Administrativa y/o Especializada</b>																				
	IR.28 Porcentaje de los servidores del Ministerio que pertenecen a Carrera Administrativa y/o Especializada	45%	1) Personal incorporado a las carreras 2) Evaluaciones anuales 3) Reportes de cumplimiento de los objetivos institucionales		(R) Departamento de Beneficios y Seguridad Laboral (DGH)															
P.57. Optimización del proceso de incorporación en la Carrera Administrativa y/o Carrera Especializada.	IP.1 Porcentaje de los empleados que cumplen con los perfiles de puesto	2%																		
	IP.2 Porcentaje de los expedientes completados para la incorporación	LB																		
	IP.3 Cantidad de empleados incorporados durante el año	LB																		

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

16

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos		
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
<b>RESULTADO 28. Optimizado el gobierno electrónico y el uso de la Tecnología, Información y Comunicaciones.</b>																				
	IR.29 Índice de satisfacción de usuarios con los servicios de Tecnología, Información y Comunicaciones	6 de 10	1) Reportes del funcionamiento de la intranet 2) Planes de Prevención de Desastres 3) Plan de mitigación y contingencia 4) Softwares implementados 5) Resultados de las encuestas 6) Aplicaciones implementadas		(R) Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones (DTyC)															
P.58. Fortalecimiento de los servicios informáticos y el uso de las tecnologías en la Gestión del Ministerio en cada unidad ejecutora.	IP.1 Porcentaje de los servicios de cada unidad ejecutora que se realizan a través de los avances tecnológicos	5%																		
P.59. Elaboración e Implementación de Plan de Prevención de desastres, mitigación y contingencia de la información institucional	IP.1 Porcentaje de la información Institucional protegida a través de los Planes de Prevención de desastres, mitigación y contingencia de la información	3%																		
P.60. Elaboración e Implementación del Plan de mantenimiento y profilaxis de los equipos informáticos.	IP.1 Porcentaje de las Unidades Ejecutoras incluidas y atendidas a través del Plan de Mantenimiento y Profilaxis	10%																		
P.61. Elaboración y desarrollo de aplicaciones y/o software para los servicios de las Unidades Ejecutoras	IP.1 Cantidad de aplicaciones y software elaborados y desarrollados	2%																		

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

17



MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos			
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos		
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
Cont. P.6.1. Elaboración y desarrollo de aplicaciones y/o software para los servicios de las Unidades Ejecutoras	IP.2 Cantidad de Unidades Ejecutoras que utilizan aplicaciones y software desarrollados por la Dirección de Tecnología	LB	7) Planes implementados 8) Reportes del sistema de cumplimiento de los planes		(R) Departamento Operaciones (DTyC)																
<b>RESULTADO 29. Optimizados los Servicios Administrativos</b>																					
	IR.30 Nivel de satisfacción de los Servicios Administrativo de los usuarios internos	6 de 10			(R) Coordinación Administrativa (DAyF)																
P.6.2. Optimización de los Servicios Generales en el Ministerio	IP.1 Nivel de satisfacción de los usuarios por los Servicios Generales en el Ministerio	7 de 10	1) Levantamiento de diagnósticos 2) Reportes del Sistema de Control de Suministros 3) Reportes del Sistema Institucional de Archivos 4) Resolución de Clasificación de la Información		(R) Departamento Servicios Generales (DAyF)																
	IP.2 Nivel de satisfacción de los usuarios por los Servicios de Mayordomía en el Ministerio	7 de 10																			
	IP.3 Nivel de satisfacción de los usuarios por los Servicios Mantenimiento en el Ministerio	7 de 10																			
	IP.4 Nivel de satisfacción de los usuarios por los Servicios Seguridad en el Ministerio	7 de 10																			

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

18

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos		
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
Cont. P.6.2. Optimización de los Servicios Generales en el Ministerio	IP.5 Porcentaje de las áreas del Ministerio con espacios físicos adecuados	20%			(R) Departamento Servicios Generales (DAyF)															
P.6.3. Desarrollo e Implementación del Módulo Informático de Control de Suministros por área	IP.1 Nivel de satisfacción de los usuarios por los Servicios Suministro en el Ministerio	7 de 10	1) Levantamiento de diagnósticos 2) Reportes del Sistema de Control de Suministros 3) Reportes del Sistema Institucional de Archivos 4) Resolución de Clasificación de la Información		(R) División Almacén y Suministro (DAyF)															
	IP.2 Porcentaje de las áreas que realizan sus consumos de suministro acorde a sus Planes Anuales	10%																		
P.6.4. Optimización de los Servicios de Transportación Institucional	IP.1 Nivel de satisfacción de los servicios de Transportación Institucional	7.5 de 10			(R) Departamento Transportación (DAyF)															
P.6.5. Optimización de los Servicios de Correspondencia	IP.1 Nivel de satisfacción de los servicios de Correspondencia	7.5 de 10			(R) Departamento Correspondencia (DAyF)															
P.6.6. Avance en el funcionamiento del Sistema de Archivo Institucional	IP.1 Nivel de implementación y Desarrollo del Sistema Archivo Institucional	10%			(R) Departamento Archivo Institucional (DAyF)															
	IP.2 Porcentaje de Unidades Ejecutoras incluidas en el Sistema de Archivo Institucional	10%																		

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

19

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
<b>RESULTADO 30. Optimizados los Servicios Financieros</b>																			
	IR.31 Índice de mejora de la Calidad de Gastos realizados durante el año	LB			(R) Coordinación Financiera (DAyF)														
P.67. Adecuación y Mantenimiento de los activos fijos de las áreas del Ministerio	IP.1 Porcentaje de las áreas Ejecutoras con activos fijos adecuados acorde a sus necesidades	20%		1) Reporte del Sistema de Monitoreo y Evaluación de la ejecución del Plan de Compras 2) Repostes mensuales de uso y consumo de los bienes por cada unidad ejecutora	(R) Departamento Contabilidad (DAyF)														
P.68. Optimización en el desarrollo del Sistema de compras y contrataciones en el Ministerio	IP.1 Porcentaje del cumplimiento de la Ejecución de compras acorde al Plan de Compras	35%		3) Reportes de las Compras realizadas durante cada periodo de 3 meses 4) Planes anuales de mantenimiento y renovación activos fijos	(R) Departamento Compras (DAyF)														
	IP.2 Porcentaje de las áreas Ejecutoras que realizan sus gastos en base a sus Planes Anuales	28%																	
P.69. Optimización de la ayuda a las víctimas de la violencia	IP.1 Cantidad de casos asistidos de Agentes caídos en sus funciones	100%			(R) Departamento Compras (DAyF)														
	IP.2 Cantidad de casos asistidos a víctimas de balas perdidas	100%																	

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

20

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
<b>OBJETIVO GENERAL 1.2: Imperio de la ley y seguridad ciudadana</b>																			
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 1.2.2 Construir un clima de seguridad ciudadana basado en el combate a las múltiples causas que originan la delincuencia, el crimen organizado y la violencia en la convivencia social, incluyendo la violencia contra la mujer, niños, niñas y adolescentes, mediante la articulación eficiente de las políticas de prevención, persecución y sanción.</b>																			
<b>RESULTADO 31. Disminuida la violencia, la violencia intrafamiliar y los delitos sexuales</b>																			
	IR.34 tasa de denuncias por cada 100,000 habitantes de violencia intrafamiliar	≤ 700		1) Programas diseñados 2) Registro de los sectores identificados 3) Asistencia de las personas capacitadas	(R) Dirección Gestión Social (DGS)														
	IR.33 tasa de denuncias de delitos sexuales por cada 100,000 habitantes	≤ 154																	
	IR.34 tasa de denuncias de maltratos de niños y adolescentes por cada 100,000 habitantes menores de 18 años de edad	≤ 50																	
	IR.35 tasa de suicidios por cada 100,000 habitantes mayores de 5 años de edad	≤ 5.3		4) Talleres de capacitación 5) Datos estadísticas de mediciones de los resultados 6) Reportes del Monitoreo y Evaluación de los Planes	(R) Dirección Gestión Social (DGS)														
P.70. Implementación del Subprograma de Asistencia Social	IP.1 Porcentaje de la población asistida y/o beneficiada a través de las actividades de asistencia social	10%																	
	IP.2 Porcentaje de la población de las sub comunidades que utilizan atención psicológica	LB																	
	IP.3 Cantidad de personas reintegradas a la vida social a través de los programas especiales	LB																	

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

21

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
<b>RESULTADO 32.</b> Disminuida la violencia juvenil, jóvenes en conflicto con la ley y reintegrados los grupos tradicionalmente excluidos																			
	IR.36 Tasa de disminución de los hechos delictivos realizados por cada 100.000 jóvenes	≤ 149																	
	IR.37 Porcentaje de jóvenes reintegrados al Sistema educativo	LB																	
	IR.38 Tasa de reducción de la violencia juvenil por cada 100 000 habitantes	≥ 15																	
P.71 Implementación del Subprograma Desarrollo Deportivo	IP.1 Porcentaje de la población de las sub comunidades que participan en las actividades deportivas	20%																	
	IP.2 Porcentaje de la población de las sub comunidades que participan en las actividades competitivas	20%																	
	IP.3 Cantidad de prospectos detectados y promovidos por edad y tipo de deporte	3%																	

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

22

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
P.72 Implementación del Subprograma Desarrollo Cultural	IP.1 Porcentaje de población de las sub comunidades que participan en la realización de actividades culturales	20%																	
	IP.2 Porcentaje de población de las sub comunidades que han mejorado su formación profesional en base a su participación en los programas	10%																	
	IP.3 Porcentaje de la población de las comunidades que participan en las actividades competitivas	50%																	
	IP.4 Cantidad de talentos detectados y promovidos por categoría, edad y género	LB																	
<b>RESULTADO 33.</b> Mejorada la convivencia y el bienestar en las comunidades																			
	IR.39 Tasa de reducción de desempleos en las comunidades	LB																	
P.73 Implementación del Subprograma de Sostenibilidad Integral	IP.1 Porcentaje de las problemáticas solucionadas por los comunitarios vs total de problemáticas presentadas	10%																	

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

23

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos		
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
Cont. P.73. Implementación del Subprograma de Sostenibilidad Integral	IP.2 Porcentaje de la población participante en la solución de la problemática	20%	3) Planes y Cronogramas de realización de las actividades 4) Registro de las Instituciones que intervienen		(R) Dirección Gestión Social (DGS)															
	IP.3 Porcentaje de las practicas compartidas y aprendidas, aplicadas en las comunidades	5%																		
<b>RESULTADO 34. Creados e implementados los mecanismos para la Educación Cívica y promoción de una Cultura de Paz</b>																				
	IR.40 Porcentaje de jóvenes involucrados en los programas vs total de la población participante en los programas	LB	1) Las Políticas y Programas diseñados 2) Los datos estadísticos		(R) Dirección Educación Cívica y Cultura de Paz (DECyCP)															
P.74. Realización de Estudios Sociales	IP.1 Porcentaje de incremento de la credibilidad de la población sobre el Sistema de seguridad ciudadana	5%																		
	IP.2 Porcentaje de las subcomunidades que cuentan con estudios realizados y programas definidos vs total de comunidades Planificadas	100%																		

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

24

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
P.75. Detección y realización de Alianzas, Acuerdos y Convenios Institucionales	IP.1 Cantidad de personas que pertenecen a los grupos excluidos reintegrados a la sociedad (repatriados, exconvictos)	15%	1) Las Políticas y Programas diseñados 2) Los datos estadísticos		(R) Dirección Educación Cívica y Cultura de Paz (DECyCP)														
P.76. Prestación de asistencia técnica en la preparación y Ejecución de los subprogramas	IP.1 Numero de comunidades y/o subcomunidades integrados a los programas	14																	
<b>RESULTADO 35. Optimizado el Sistema Nacional de Control de Armas</b>																			
	IR.41 Porcentaje de licencias de porte y tenencia renovadas vs. Licencias emitidas	95%	1) Registros y Reportes del SISNA 2) Estados de cuenta de los ingresos institucionales 3) Boletines Estadísticos		(R) Dirección Control de Armas (DCA)														
P.77. Eficientización del Registro de Armas	IP.1 Porcentaje de armas con captura de huellas balísticas y biométricas vs. Las armas registradas	30%																	
P.78. Fortalecimiento del Control de Armas	IP.1 Porcentaje de armas ilegales vs. Totalidad de armas incautadas	25%																	
<b>RESULTADO 36. Optimizado el uso y Control de los Explosivos y Fuegos Artificiales</b>																			
	IR.42 Porcentaje de disminución de accidentes por uso de fuegos artificiales	LB	1) Registro de las importaciones de los explosivos y fuegos artificiales y de las infracciones		(R) Dirección Control de Explosivos y Fuegos Artificiales (DCEFA)														

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

25

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
P.79. Implementación y desarrollo de un Sistema de Registro y Control de uso de Explosivos	IP.1 Porcentaje de usuarios de explosivos registrados en el Sistema de control	5%			(R) Dirección Control de Explosivos y Fuegos Artificiales (DCEFA)														
P.80. Implementación y desarrollo de un Sistema de Registro y Control de uso de Fuegos Artificiales	IP.1 Porcentaje de usuarios de fuegos artificiales registrados en el Sistema de control	5%			(R) Dirección Control de Explosivos y Fuegos Artificiales (DCEFA)														
<b>RESULTADO 37. Implementado mecanismo de regularización de Control del Consumo y Venta de bebidas alcohólicas</b>																			
	IR.42 Porcentaje de disminución de infracciones del orden publico por el consumo de bebidas alcohólicas	LB			(R) Departamento Control de Bebidas Alcohólicas (COBA)														
P.81. Disminución de las infracciones del orden publico por el efecto provocado por el Consumo de Alcohol	IP.1 Porcentaje de establecimientos de ventas de alcohol con infracciones de orden publico vs. Total de establecimientos	3%			(R) Departamento Control de Bebidas Alcohólicas (COBA)														
P.82. Disminución de delitos sociales provocados por el uso de Alcohol	IP.1 Porcentaje de disminución de la violencia por el consumo excesivo de bebidas alcohólicas	3%			(R) Departamento Control de Bebidas Alcohólicas (COBA)														
P.83. Disminución de las infracciones de tránsito por el uso de bebidas alcohólicas	IP.1 Porcentaje de disminución de los accidentes de tránsito provocados por el consumo de bebidas alcohólicas	3%			(R) Departamento Control de Bebidas Alcohólicas (COBA)														

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

26

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
<b>RESULTADO 38. Implementados los mecanismo para garantizar la Seguridad vial</b>																			
	IR.44 Tasa de muertes por accidente de tránsito en el territorio nacional	20			(R) Departamento Asistencia en Carretera (ACARREA)														
P.84. Disminución de accidentes y situaciones de peligro en las carreteras	IP.1 Tasa anual de muertes por accidentes de tránsito	20%			(R) Departamento Asistencia en Carretera (ACARREA)														
	IP.2 Porcentaje de las rutas nacionales con servicios de ACARREA cubiertos	5%			(R) Departamento Asistencia en Carretera (ACARREA)														
<b>RESULTADO 39. Implementado y desarrollado el Plan Nacional de Regularización de Extranjeros</b>																			
	IR.45 Porcentaje de disminución de los extranjeros indocumentados	LB			(R) Dirección Asuntos Migratorios (DAM)														
P.85. Regularización del estado de los extranjeros debidamente documentado	IP.1 Tasa de extranjeros debidamente documentado	5%			(R) Dirección Asuntos Migratorios (DAM)														
<b>RESULTADO 40. Optimizados los Sistemas de atención, registro y control de los asuntos migratorios</b>																			
	IR.46 Nivel de Desarrollo del Sistema de Atención, Registro y Control de los Asuntos Migratorios	40%			(R) Dirección Asuntos Migratorios (DAM)														
P.86. Fortalecimiento del Sistema de Registro y Atención de Repatriados	IP.1 Porcentaje de repatriados registrados en el Sistema de Interior	10%			(R) Dirección Asuntos Migratorios (DAM)														

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

27

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
P.87. Fortalecimiento del Sistema de Registro Inmuebles de Extranjeros	IP.1 Porcentaje de información actualizada del Sistema de Registro de Inmuebles de Extranjeros	5%	3) Residencias emitidas 4) Estadísticas Institucionales		(R) Dirección Asuntos Migratorios (DAM)														
<b>RESULTADO 41. Regulada la permanencia de extranjeros en el país a través de Naturalizaciones y Ciudadanía</b>																			
	IR.47 Cantidad anual de extranjeros con ciudadanía adquirida	LB			(R) Dirección Ciudadanía y Naturalización (DCyN)														
	IR.48 Cantidad anual de extranjeros con naturalización adquirida	LB			(R) Dirección Ciudadanía y Naturalización (DCyN)														
P.88. Desarrollo mensual del proceso de Naturalización de Extranjeros	IP.1 Cantidad de extranjeros con naturalización adquirida vs. Naturalizaciones solicitadas	95%	1) Registros y controles de entrada y salida 2) Estadísticas institucionales		(R) Dirección Ciudadanía y Naturalización (DCyN)														
P.89. Desarrollo mensual de los procesos de Ciudadanía de hijos de padres dominicanos	IP.1 Porcentaje de Ciudadanía adquirida vs. Ciudadanía solicitada	95%			(R) Dirección Ciudadanía y Naturalización (DCyN)														
<b>RESULTADO 42. Creadas e implementadas la Mesa Nacional y las mesas locales de Seguridad, ciudadanía y género</b>																			
	IR.49 Porcentaje de disminución de la criminalidad	LB	1) Materiales didácticos 2) Actividades de capacitación		(R) Dirección Coordinación Regional (DCR)														
P.90. Coordinación y funcionamiento de las Mesas, implementando los Programas y Políticas de Prevención de violencia y criminalidad	IP.1 Tasa de la criminalidad en las ciudades con tasa por encima del promedio nacional IP.2 Porcentaje de la disminución de la violencia intrafamiliar por municipio	LB 2%	3) Asistencia a las actividades de los Talleres 5) Estadísticas de Seguridad Ciudadana		(R) Dirección Coordinación Regional (DCR)														

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

28

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
<b>RESULTADO 43. Optimizado el desarrollo local, provincial y regional a través de la implementación de Políticas de Prevención, aplicadas por los Gobiernos Locales</b>																			
	IR.50 Porcentaje de personas mayores de 18 años con percepción de inseguridad	LB			(R) Gobernaciones Provinciales (GP)														
P.91. Aseguramiento de la Seguridad Ciudadana en cada Provincia	IP.1 Tasa de homicidios por cada 100,000 habitantes	(≤20.5)	1) Reuniones y encuentros con los Gobernadores Provinciales y sus equipos 2) Datos estadísticos por cada provincia y por cada municipio del País		(R) Gobernaciones Provinciales (GP)														
	IP.2 Tasa de robo por cada 100,000 habitantes	(≤91)			(R) Gobernaciones Provinciales (GP)														
	IP.3 Porcentaje de victimización por robo en personas mayores de 18 años	65%			(R) Gobernaciones Provinciales (GP)														
	IP.4 Tasa de victimización delictivas en personas mayores de 18 años	(≤112)			(R) Gobernaciones Provinciales (GP)														
<b>RESULTADO 44. Optimizada la operatividad de los Cuerpos de Bomberos</b>																			
	IR.51 Porcentaje de Municipios con estructuras funcionales de Cuerpos de Bomberos implementadas	10%	1) Listado de asistencia de los agentes 2) Programas de Capacitación y formación		(R) Cuerpo de Bomberos (CB)														
P.92. Profesionalización de los integrantes de los Cuerpos de Bomberos	IP.1 Porcentaje de los integrantes de los Cuerpos de Bomberos con formación académica	2%			(R) Cuerpo de Bomberos (CB)														

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

29

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos					
						I				II				III				IV				Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4		
<b>RESULTADO 45. Optimizadas las condiciones físicas de los Cuerpos de Bomberos a nivel Nacional</b>																							
	IR.52 Porcentaje de instalaciones y equipamientos mejorados a nivel nacional	5%																					
P.93. Mejoramiento de la infraestructura de los Cuerpos de Bomberos	IP.1 Numero de recintos mejorados o instalados	10																					
P.94. Mejoramiento de equipos y herramientas para los Cuerpos de Bomberos	IP.1 Numero de equipos y herramientas entregadas a los Bomberos	5	1) Contratación de personal 2) Habilitación de espacio físico y/o instalaciones para la Dirección		(R) Cuerpo de Bomberos (CB)																		
P.95. Mejoramiento de los equipos de transporte para los Cuerpos de Bomberos	IP.1 Numero de equipos de transporte entregados a los Cuerpos de Bomberos	32																					
P.96. Plan de Mantenimiento y restauración de los equipos de los Cuerpos de Bomberos	IP.1 Porcentaje de los Cuerpos de Bomberos que tienen su Plan de Mantenimiento y Restauración de equipamientos y herramientas elaborados	5%																					
<b>RESULTADO 46. Optimizados los Servicios de Prevención y Acción antes, durante y después de la ocurrencia de Siniestros</b>																							
	IR.53 Nivel de disminución de los casos de pérdidas humanas y de bienes provocados por la ocurrencia de Siniestros	LB	1) Levantamientos y reportes 2) Recintos instalados		(R) Dirección General de Bomberos (DGB)																		

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

30

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos					
						I				II				III				IV				Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4		
P.97. Creación de la Dirección General de Bomberos	IP.1 Nivel de avances realizados por la Dirección General de Bomberos	0%	3) Equipamientos entregados		(R) Dirección General de Bomberos (DGB)																		
<b>RESULTADO 47. Desarrollado e implementado un Sistema de Coordinación de Servicios de Seguridad</b>																							
	IR.54 Porcentaje de personas a quienes les preocupa ser víctima de algún delito en su ciudad	LB	1) Documentaciones de los levantamientos realizados y de líneas base de datos estadísticos 2) Reportes del Sistema de registros y control contra los hechos delictivos		(R) Coordinación de Servicios de Seguridad (DlyAE)																		
P.98. Fortalecimiento del Sistema de Control de las Unidades del Ministerio contra los hechos delictivos	IP.1 Tasa de disminución de los agentes del Sistema de Seguridad Ciudadana involucrados en actos delictivos por cada 1000 agentes	LB																					
<b>RESULTADO 48. Fortalecidas las Unidades del Ministerio en la lucha contra el crimen organizado</b>																							
	IR.55 Porcentaje de personas mayores de 18 años de edad que justifican el uso de la violencia	LB																					
P.99. Optimización del funcionamiento del Sistema de INTERPOL	IP.1 Porcentaje de disminución del tiempo para la realización de las investigaciones de INTERPOL	LB	1) Informes periódicos 2) Reportes de la Base de Datos 3) Boletines Estadísticos		(R) Coordinación de Servicios de Seguridad (DlyAE)																		
P.100. Disminución de los hechos de secuestro y sicariato	IP.1 Tasa de secuestros por cada 100,000 habitantes IP.2 Tasa de sicariato por cada 100 homicidios	LB																					

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

31

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
P.101. Disminución de los delitos electrónicos y financieros	IP.1 Porcentaje de los delitos electrónicos y financieros descubiertos, registrados y solucionados	LB	1) Informes periódicos 2) Reportes de la Base de Datos 3) Boletines Estadísticos		(R) Coordinación de Servicios de Seguridad (DlyAE)														
P.102. Disminución de los robos de automotores	IP.1 Tasa de robo de automotores por cada 10,000 automotores matriculados	≤ 25																	
<b>PIE ESTRATEGICO 4:</b> "Una sociedad con cultura de producción y consumo sostenible, que Gestiona con equidad y eficacia los riesgos y la protección del medio ambiente y los recursos naturales y promueve una adecuada adaptación al cambio climático"																			
<b>OBJETIVO GENERAL 4.1:</b> Manejo sostenible del medio ambiente																			
<b>OBJETIVO ESPECIFICO 4.1.3:</b> Desarrollar una gestión integral de desechos, sustancias contaminantes y fuentes de contaminación																			
<b>RESULTADO 49:</b> Implementada la gestión integral de desechos o sustancias contaminantes y fuentes de contaminación.																			
	IR.56 Porcentaje de implementación de las Políticas, Planes y Programas sobre desechos o sustancias contaminantes implementadas en el Ministerio de Interior y las Gobernaciones	5%	1) Estudios y diagnósticos de la situación actual 2) Planes de acción para la solución de los problemas de contaminación del aire 3) Informes sobre el monitoreo y evaluación de la ejecución		(R) Departamento Calidad, Medio Ambiente e Innovación (DPyD)														
P.103. Elaboración e implementación de Políticas, Planes y Programas de no contaminación atmosférica, hídrica y sónica.	IP.1 Porcentaje de implementación de cada uno de los Programas (Contaminación Atmosférica, Hídrica y Sónica)	10%																	

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

32

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
<b>OBJETIVO GENERAL 4.2:</b> Eficaz Gestión de riesgos para minimizar pérdidas humanas, económicas y ambientales																			
<b>OBJETIVO ESPECIFICO 4.2.1:</b> Desarrollar un eficaz Sistema nacional de gestión integral de riesgos, con activa participación de las comunidades y gobiernos locales, que minimice los daños y posibilite la recuperación rápida y sostenible de las áreas y poblaciones afectadas																			
<b>RESULTADO 50:</b> Diseñado e implementado un Sistema de Gestión de Riesgos Medio Ambientales																			
	IR.57 Nivel de avance en la implementación del Sistema de Gestión de Riesgos Medioambientales	5%	1) Diagnósticos 2) Informes ejecutivos 3) Tablas y Matrices 4) Planes de Acción		(R) Departamento Calidad, Medio Ambiente e Innovación (DPyD)														
P.104. Implementación de Gestión de Riesgos Medioambientales.	IP.1 Porcentaje de las Unidades incluidas en los programas de prevención de Riesgos Medioambientales	5%																	
<b>RESULTADO 51:</b> Promovida la cultura de concientización y realización de actividades de orientación sobre el comportamiento antes, durante y después de desastres naturales.																			
	IR.58 Porcentaje de Políticas y Programas de protección y recuperación rápida de desastres naturales diseñadas e implementadas	5%	1) Programas de capacitación 2) Actividades de capacitación y orientación 3) Registro de las asistencias en las actividades		(R) Departamento Calidad, Medio Ambiente e Innovación (DPyD)														
P.105. Implementación de una Gestión de Riesgos Medioambientales a través de las Gobernaciones Provinciales	IP.1 Porcentaje de las gobernaciones provinciales y municipales incorporadas en la implementación de las políticas de recuperación rápida de desastres naturales	2%																	

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

33



MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Productos	Indicadores	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Respons. Involucr.	Cronograma												Recursos	
						I			II			III			IV			Financieros	Requerimientos
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14						
P.196. Elaboración e implementación de Políticas, Planes y Programas de protección y recuperación rápida de desastres naturales.	IP.1 Cantidad de Programas elaborados e implementados para protección y recuperación rápida de desastres naturales en el Ministerio de Interior y las Gobernaciones	1		1) Programas de capacitación 2) Actividades de capacitación y orientación 3) Registro de las asistencias en las actividades	(R) Departamento Calidad, Medio Ambiente e Innovación (DPyD)														

## 2. Plan Estratégico Institucional 2014-2017 (archivo digital)

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

2014/2017

**VISION PAIS:** "República Dominicana es un país próspero donde las personas viven dignamente, apegadas a valores éticos y en el marco de una democracia participativa que garantiza el Estado social y democrático de derecho y promueve la equidad, la igualdad de oportunidades, la justicia social, que gestiona y aprovecha sus recursos para desarrollarse de forma innovadora, sostenible y territorialmente equilibrada e integrada y se inserta competitivamente en la economía global"

**MISION INSTITUCIONAL:** "Garantizar la seguridad ciudadana y el ejercicio de los derechos de la población, promoviendo el orden público, a través de la cultura de paz, y una política de Integridad Institucional que involucre la sociedad, para mantener los valores democrático"

**VISION INSTITUCIONAL:** "Ser una institución integrada y comprometida con la seguridad ciudadana, a través de la profesionalidad del capital humano y la actuación responsable, eficaz y eficiente en el cumplimiento de sus funciones, para asegurar el Estado de derecho"

**PEI ESTRATEGICO 1:** "Un Estado social y democrático de derecho, con instituciones que actúan con ética, transparencia y eficacia al servicio de una sociedad responsable y participativa, que garantiza la seguridad y promueve la equidad, la gobernabilidad, la convivencia pacífica y el desarrollo nacional y local."

**OBJETIVO GENERAL 1.1:** Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados

**OBJETIVO ESPECIFICO 1.1.1:** Estructurar una Administración Pública eficiente que acude con honestidad, transparencia y rendición de cuenta y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local

Resultados Esperados	Indicadores	Medio Verificación	Metas al 2017	Unidad Medida	Cronograma				Responsable Involucrado
					2014	2015	2016	2017	
R.1. Coordinado, presidido y representado el Ministerio de Interior en materia de Seguridad Ciudadana	IR.1 Índice de eficiencia y eficacia de las políticas de prevención en Seguridad Ciudadana creadas e implementadas	1)Memorias Anuales 2)Planes, Programas y Proyectos 3)Encuestas	LB	Unidad %	0%	LB	LB	LB	(R) Gabinete Ministerial (GM)
	IR.2 Índice de percepción de Seguridad Ciudadana		LB	Unidad %	0%	LB	LB	LB	
R.2. Fortalecida la Gestión de Planificación del Ministerio de Interior	IR.3. Porcentaje de los Departamentos de la Dirección con su Estructura de funcionamiento implementada	1)PEI's 2)POA's	100%	%	0%	20%	50%	100%	(R) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PPP (DPyD)
R.3. Diseñado, Implementado y Desarrollado el Sistema de Monitoreo, Evaluación y Control de los Planes, Programas y Proyectos.	IR.4. Sistema de Monitoreo, Evaluación y Control implementado	1)Reportes trimestrales sobre el cumplimiento de los resultados y productos de cada unidad 2)Informes trimestrales de ejecución de los POA's	100%	%	0%	10%	50%	100%	
R.4. Fortalecida la Gestión de Inversión Pública y Proyectos Institucionales	IR.5. Nivel de desarrollo del área de Proyectos Institucionales e Inversión Pública	1)Organigrama Organizacional 2)Organigrama Funcional 3)Personal nombrado y/o contratado	100%	%	0%	35%	70%	100%	
R.5. Gestionada la participación de la cooperación internacional para el cumplimiento de los objetivos institucionales.	IR.6. Nivel de desarrollo del área de Cooperación Internacional	1)Proyectos de Cooperación Int. formulados 2)Informes trimestrales 3)Relaciones interinstitucionales	100%	%	0%	30%	60%	100%	
R.6. Fortalecido el Sistema de Formulación y Evaluación Presupuestaria	IR.7. Nivel de desarrollo del Sistema de Formulación y Evaluación Presupuestaria	1)Presupuesto formulado por cada resultado y/o producto 2)Resultados de las Mediciones periódicas del cumplimiento de los Planes y la Ejecucion Presup.	100%	%	30%	60%	90%	100%	

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Ministerio de Interior 1

MINISTERIO DE INTERIOR PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2014/2017

Resultados Esperados	Indicadores	Medio Verificación	Metas al 2017	Unidad Medida	Cronograma				Responsable Involucrado
					2014	2015	2016	2017	
R.7. Implementado y Desarrollado un Sistema de Monitoreo y Evaluación de la Ejecución Presupuestaria	IB.8 Nivel de desarrollo del Sistema de Monitoreo y Evaluación de la Ejecución Presupuestaria	1) Informes periódicos 2) Sistema de Monitoreo de la ejecución Presupuestaria 3) Evaluaciones trimestrales 4) Memoria Anual	100%	%	0%	10%	50%	100%	(R) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PFP (DPyD)
R.8. Implementado un Sistema de Indicadores Financieros de Medición	IB.9 Nivel de avance en la implementación del Sistema de Indicadores Financiero	1) Informes periódicos 2) Evaluaciones trimestrales	100%	%	0%	20%	60%	100%	(R) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación del PFP (DPyD)
R.9. Gestión de Desarrollo Institucional Fortalecida	IB.10 Porcentaje de las Unidades del Ministerio fortalecidas a través del Desarrollo Institucional	1) Estructura Organizacional Implementada 2) Estructura Funcional adecuada 3) Memoria Anual 4) Procesos y Procedimientos diseñados 5) Manuales Institucionales	80%	%	0%	20%	45%	80%	(R) Departamento de Desarrollo Institucional (DPyD)
R.10. Implementación y Desarrollo del Sistema Institucional de Estadística.	IB.11 Nivel de avance en el Desarrollo del Sistema Institucional de Estadísticas	1) Plenes Estratégicos 2) Boletines Estadísticos	100%	%	20%	40%	60%	100%	(R) Departamento de Estadística (DPyD)
R.11. Optimización del Sistema Estadístico Nacional de Seguridad Ciudadana	IB.12 Nivel de optimización del Sistema Estadístico Nacional de Seguridad Ciudadana	1) Las especificaciones elaboradas para los módulos del sistema 2) Los Módulos funcionando	80%	%	0%	10%	30%	80%	(R) Observatorio de Seguridad Ciudadana (DPyD)
R.12. Optimizadas las Estadísticas Nacionales de Seguridad Ciudadana	IB.13 Nivel de avance en la optimización del Sistema Estadístico de Seguridad Ciudadana	1) Boletines trimestrales, semestrales y anuales	100%	%	30%	80%	90%	100%	(R) Observatorio de Seguridad Ciudadana (DPyD)
R.13. Implementado el Sistema de Gestión de Calidad Certificable	IB.14 Porcentaje de las Unidades Ejecutoras que forman parte del Sistema de Gestión de Calidad Certificable	1) Sistema de Gestión de Calidad Certificable 2) Informes periódicos del Sistema	100%	%	0%	10%	50%	100%	(R) Departamento de Calidad e Innovación (DPyD)
R.14. Garantizada la efectividad de los Procesos y Procedimientos de la Institución	IB.15 Porcentaje de las Unidades Institucionales con Procesos y Procedimientos adecuados a la efectividad y Calidad de Gestión	1) Evaluaciones semestrales y anuales 2) Informes de las evaluaciones	80%	%	0%	20%	50%	80%	(R) Departamento de Calidad e Innovación (DPyD)
R.15. Eficientizada la Gestión de Alianzas Estratégicas y Convenios	IB.16 Porcentaje de las Alianzas y Convenios con Resultados Eficientes	1) Alianzas y Convenios interinstitucionales 2) Evaluaciones periódicas	85%	%	0%	30%	50%	85%	(R) Departamento de Calidad e Innovación (DPyD)
R.16. Implementado el Sistema de Control Interno	IB.17 Porcentaje de las Unidades Ejecutoras incluidas en el Sistema de Control Interno	1) Evaluaciones semestrales y anuales 2) Informes periódicos 3) Encuestas	100%	%	0%	20%	70%	100%	(R) Departamento de Control Interno (DPyD)
R.17. Involucrada la población como aliada en los procesos de Seguridad Ciudadana y en la solución de conflictos entre la Población	IB.18 Cantidad de conflictos solucionados entre la población de forma pacífica y en Cultura de Paz	1) Registros de los conflictos denunciados 2) Emisión de respuestas a soluciones	95% Anual	Unidad	95%	95%	95%	95%	(R) Departamento Litigio (D)

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Ministerio de Interior 2

MINISTERIO DE INTERIOR PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2014/2017

Resultados Esperados	Indicadores	Medio Verificación	Metas al 2017	Unidad Medida	Cronograma				Responsable Involucrado
					2014	2015	2016	2017	
R.19. Adecuado el Marco Jurídico del Sistema de Seguridad Ciudadana	IB.19 Porcentaje de las Unidades Ejecutoras del MI respaldadas con un Marco Legal revisado y adecuado	1) Ley Orgánica 2) Reglamentos Institucionales	100%	%	10%	40%	60%	100%	(R) Departamento de Asuntos Internos (D)
R.19. Creadas, desarrolladas e implementadas políticas de igualdad entre los hombres y mujeres en las comunidades.	IB.20 Cantidad de personas que acuden a los Centros de atención del Ministerio de Interior en busca de ayuda por se o no afectados	1) Políticas y Programas 2) Reportes de las implementaciones 3) Registros de usuarios	LB	Unidad	LB	LB			(R) Oficina Equidad de Género (OEG)
R.20. Reconocida la imagen corporativa a lo interno/externo del Ministerio de Interior y sus unidades ejecutoras	IB.21 Porcentaje de la población con opinión favorable de la Imagen Institucional	1) Encuestas 2) Resultados de las encuestas 3) Evaluación de las encuestas	50%	%	5%	20%	35%	50%	(R) Departamento de Relaciones Públicas (DC)
R.21. Optimizada la Gestión Institucional de Prensa.	IB.22 Índice de percepción positiva de la Gestión del Ministerio por la población en general	1) Los Resultados de las Encuestas anuales de percepción y satisfacción de la población	50%	Unidad %	5%	20%	35%	50%	(R) Departamento Prensa (DC)
R.21. Optimizada la representación del Ministerio a lo externo a través de Eventos y Protocolo Institucional	IB.23 Nivel de percepción positiva de los usuarios externos sobre la Gestión y la confianza del Ministerio	1) Resultados de las Encuestas 2) Diagnósticos realizados 3) Planes de mejora	60%	Unidad %	10%	20%	35%	60%	(R) Departamento de Eventos y Protocolo (DC)
R.21. Asegurado el libre acceso a la información pública y garantizada la transparencia en la gestión institucional.	IB.24 Índice de mejora de la calidad de la información brindada a los usuarios a través de	1) Registros de las informaciones solicitadas 2) Registro de las Informaciones sobre las respuestas y/o informaciones solicitadas	10 de 10	Unidad %	5 de 10	7 de 10	8 de 10	10 de 10	(R) Oficina Libre Acceso a la Información (OAI)
R.24. Implementado el Sistema de Ventanilla Única de servicios al usuario del Ministerio de Interior	IB.25 Índice de avance en el Desarrollo del Sistema de Ventanilla Única	1) Informes de solicitudes de información 2) Diagnósticos	100%	%	10%	20%	60%	100%	(R) Dirección Ventanilla Única (*788)
R.25. Fortalecidos los Subsistemas de la Gestión del Capital Humano del MI	IB.26 Porcentaje de desarrollo de los Subsistemas de Gestión del Capital Humano	1) Reportes del Subsistema de Reclutamiento y Selección 2) Publicaciones y resultados de los Concursos Realizados 3) Políticas definidas e implementadas de beneficios e incentivos 4) Diagnósticos realizados 5) Formulados Planes de acciones preventivas 6) Reportes de los Sistemas de Capital Humano del MAP 7) Expedientes actualizados en el Sistema del MAP 8) Diagnósticos sobre el funcionamiento actual de los Sistemas	100%	%	30%	60%	80%	100%	(R) Departamento Reclutamiento (DGH)

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Ministerio de Interior 3

MINISTERIO DE INTERIOR PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2014/2017

Resultados Esperados	Indicadores	Medio Verificación	Metas al 2017	Unidad Medida	Cronograma				Responsable Involucrado
					2014	2015	2016	2017	
R.26. Profesionalizado el capital humano del MI	IB.27. Porcentaje de los empleados que han aumentado su formación profesional	1) Expedientes de los servidores 2) Extractos del Sistema del MAP 3) Resultados de las evaluaciones anuales del desempeño del personal 4) Planes Anuales de Capacitación	50%	%	5%	10%	30%	50%	(R) Departamento de Capacitación (DGH)
R.27. Incorporados los servidores públicos en Carrera Administrativa y/o Especializada	IB.28. Porcentaje de los servidores del Ministerio que pertenecen a Carrera Administrativa y/o Especializada	1) Personal incorporado a las carreras 2) Evaluaciones anuales 3) Reportes de cumplimiento de los objetivos institucionales	85%	%	35%	45%	65%	85%	(R) Departamento de Beneficios (DGH)
R.28. Optimizado el Gobierno Electrónico y el uso de la Tecnología, Información y Comunicaciones	IB.29. Índice de satisfacción de los usuarios con los servicios de Tecnología, Información y Comunicaciones	1) Reportes del funcionamiento de la intranet 2) Planes de Prevención de Desastres 3) Plan de mitigación y contingencia 4) Softwares implementados 5) Resultados de las encuestas 6) Aplicaciones implementadas 7) Planes implementados 8) Reportes del sistema de cumplimiento de los planes	10 de 10	Puntos	4 de 10	6 de 10	8 de 10	10 de 10	(R) Departamento de Administración y Servicios (DTyC)
R.29. Optimizados los Servicios Administrativos	IB.30. Nivel de satisfacción de los Servicios Administrativos de los usuarios internos	1) Levantamiento de diagnósticos 2) Reportes del Sistema de Control de Suministros 3) Reportes del Sistema Institucional de Archivos 4) Resolución de Clasificación de la Información	10 de 10	Puntos	5 de 10	6 de 10	8 de 10	10 de 10	(R) Coordinación Administrativa (DayF)
R.30. Optimizados los Servicios Financieros	IB.31. Índice de mejora de la Calidad de Gastos realizados durante el año	1) Reporte del Sistema de Monitoreo y Evaluación de la ejecución del Plan de Compras 2) Repostes mensuales de uso y consumo de los bienes por cada unidad ejecutora 3) Reportes de las Compras realizadas durante cada periodo de 3 meses 4) Planes anuales de mantenimiento y renovación activos fijos	LB	Puntos	LB	LB	LB	LB	(R) Coordinación Financiera (DayF)

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Ministerio de Interior 4

MINISTERIO DE INTERIOR PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2014/2017

Resultados Esperados	Indicadores	Medio Verificación	Metas al 2017	Unidad Medida	Cronograma				Responsable Involucrado
					2014	2015	2016	2017	
<b>OBJETIVO GENERAL 1.2. Imperio de la ley y seguridad ciudadana</b>									
<b>OBJETIVO ESPECIFICO 1.2.2 Construir un clima de seguridad ciudadana basado en el combate a las múltiples causas que originan la delincuencia, el crimen organizado y la violencia en la convivencia social, incluyendo la violencia contra la mujer, niños, niñas y adolescentes, mediante la articulación eficiente de las políticas de prevención, persecución y sanción.</b>									
R.31. Disminuida la violencia, la secuencia de la misma, la violencia intrafamiliar y los delitos sexuales	IB.32. Tasa de denuncias por cada 100,000 habitantes de violencia intrafamiliar	1) Programas diseñados 2) Registro de los sectores identificados 3) Asistencia de las personas capacitadas 4) Talleres de capacitación 5) Datos estadísticas de mediciones de los resultados 6) Reportes del Monitoreo y Evaluación de los Planes	≤ 700	Por cada 100,000 hab.	≤ 743	≤ 734	≤ 724	≤ 700	(R) Dirección Gestión Social (DGS)
	IB.33. Tasa de denuncias de delitos sexuales por cada 100,000 habitantes		≤ 134	Por cada 100,000 hab.	≤ 164	≤ 154	≤ 144	≤ 134	
	IB.34. Tasa de denuncias de maltratos de niños y adolescentes por cada 100,000 habitantes menores de 18 años de edad		≤ 30	Por cada 100,000 hab.	≤ 60	≤ 50	≤ 40	≤ 30	
	IB.35. Tasa de suicidios por cada 100,000 habitantes mayores de 5 años de edad		≤ 2.5	Por cada 100,000 hab.	≤ 6.3	≤ 5.3	≤ 4.3	≤ 2.5	
R.32. Disminuida la violencia juvenil y jóvenes en conflicto con la ley, y reintegrados los grupos tradicionalmente excluidos	IB.36. Tasa de disminución de los hechos delictivos realizados por cada 100,000 jóvenes	1) Programas diseñados 2) Listado de asistencias de los jóvenes involucrados en los diferentes programas de Gestión Social y Educación cívica 3) Datos de los registros 4) Hojas de asistencias de los jóvenes participantes a las actividades realizadas 5) Reportes del Monitoreo y Evaluación de los Planes	≤ 121	Por cada 100,000 hab.	≤ 162	≤ 149	≤ 135	≤ 121	(R) Dirección Gestión Social (DGS)
	IB.37. Porcentaje de jóvenes reintegrados al sistema educativo		LB	%	LB	LB	LB	LB	
	IB.38. Tasa de reducción de la violencia juvenil por cada 100 000 habitantes		≥ 30	Por cada 100,000 hab.	≥ 5	≥ 15	≥ 20	≥ 30	
R.33. Mejorada la convivencia y el bienestar en las comunidades	IB.39. Tasa de reducción de desempleos en las comunidades	1) Los Programas desarrollados e Implementados 2) Reporte de los logros de los Resultados y Productos 3) Planes y Cronogramas de realización de las actividades 4) Registro de las Instituciones que intervienen	LB	Por cada 100,000 hab.	LB	LB	LB	LB	
R.34. Creados e implementados los mecanismos para la educación cívica y promoción de una cultura de paz	IB.40. Porcentaje de jóvenes involucrados en los programas vs total de la población participante en los programas	1) Las Políticas y Programas diseñados 2) Los datos estadísticos	LB	%	LB	LB	LB	LB	(R) Dirección Educación Cívica y Cultura de Paz (DECyCP)
R.35. Optimizado el sistema nacional de control de armas	IB.41. Porcentaje de licencias de porte y tenencia renovadas vs. Licencias emitidas	1) Registros y Reportes del SISNA 2) Estados de cuenta de los ingresos institucionales 3) Boletines Estadísticos	95% Anual	%	95%	95%	95%	95%	(R) Dirección Control de Armas (DCA)

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Ministerio de Interior 5

MINISTERIO DE INTERIOR PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2014/2017

Resultados Esperados	Indicadores	Medio Verificación	Metas al 2017	Unidad Medida	Cronograma				Responsable Involucrado
					2014	2015	2016	2017	
R.44. Optimizada la operatividad de los Cuerpos de Bomberos	IR.51 Porcentaje de municipios con Estructuras Funcionales de Cuerpos de Bomberos implementadas	1) Listado de asistencia de los agentes 2) Programas de Capacitación y formación	40%	%	0%	10%	20%	40%	(R) Cuerpos de Bomberos (CB)
R.45. Optimizadas las condiciones físicas de los Cuerpos de Bomberos a nivel Nacional	IR.52 Porcentaje de instalaciones y equipamientos mejorados a nivel nacional	1) Contratación de personal 2) Habitación de espacio físico y/o instalaciones para la Dirección	15%	%	0%	5%	10%	15%	(R) Dirección General de Bomberos (DGB)
R.46. Optimizados los Servicios de Prevención y Acción antes, durante y después de la ocurrencia de Siniestros	IR.53 Nivel de disminución de los casos de pérdidas humanas y de bienes provocados por la ocurrencia de Siniestros	1) Levantamientos y reportes 2) Recintos instalados 3) Equipamientos entregados	LB	Unidad %	LB	LB	LB	LB	(R) Dirección General de Bomberos (DGB)
R.47. Desarrollado e implementado un Sistema de Coordinación de Servicios de Seguridad	IR.54 Porcentaje de personas a quienes les preocupa ser víctima de algún delito en su ciudad	1) Documentaciones de los levantamientos realizados y de líneas base de datos estadísticos 2) Reportes del Sistema de registros y control contra los hechos delictivos	LB	%	LB	LB	LB	LB	(R) Coordinación de Servicios de Seguridad (DtyAE)
R.48. Fortalecidas las unidades del Ministerio en la lucha contra el crimen organizado	IR.55 Porcentaje de personas mayores de 18 años de edad que justifican el uso de la violencia	1) Informes periodicos 2) Reportes de la Base de Datos 3) Boletines Estadísticos	LB	%	LB	LB	LB	LB	(R) Coordinación de Servicios de Seguridad (DtyAE)
<b>IR. ESTRATEGICO 4: "Una sociedad con cultura de producción y consumo sostenible, que gestiona con equidad y eficacia los riesgos y la protección del medio ambiente y los recursos naturales y promueve una adecuada adaptación al cambio climático"</b>									
<b>OBJETIVO GENERAL 4.1: Manejo sostenible del medio ambiente.</b>									
<b>OBJETIVO ESPECIFICO 4.1.3: Desarrollar una gestión integral de desechos, sustancias contaminantes y fuentes de contaminación</b>									
R.49. Implementada la Gestión Integral de desechos o sustancias contaminantes y fuentes de contaminación.	IR.56 Porcentaje de implementación de las Políticas, Planes y Programas sobre desechos o sustancias contaminantes implementadas en el Ministerio de Interior y las Gobernaciones	1) Estudios y diagnósticos de la situación actual 2) planes de acción para la solución de los problemas de contaminación del aire 3) Informes sobre el monitoreo y evaluación de la ejecución	30%	%	0%	5%	15%	30%	(R) División Medio Ambiente (DPyD)
<b>OBJETIVO GENERAL 4.2: Eficaz gestión de riesgos para minimizar pérdidas humanas, económicas y ambientales</b>									
<b>OBJETIVO ESPECIFICO 4.2.1: Desarrollar un eficaz sistema nacional de gestión integral de riesgos, con activa participación de las comunidades y gobiernos locales, que minimice los daños y posibilite la recuperación rápida y sostenible de las áreas y poblaciones afectadas</b>									
R.50. Diseñado e implementado un Sistema de Gestión de Riesgos Medioambientales	IR.57 Nivel de avance en la implementación del Sistema de Gestión de Riesgos Medioambientales	1) Diagnósticos 2) Informes ejecutivos 3) Tablas y Matrices 4) Planes de Acción	30%	Unidad %	0%	5%	15%	30%	(R) División Medio Ambiente (DPyD)

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Ministerio de Interior 7

MINISTERIO DE INTERIOR PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2014/2017

Resultados Esperados	Indicadores	Medio Verificación	Metas al 2017	Unidad Medida	Cronograma				Responsable Involucrado
					2014	2015	2016	2017	
R.51. Promovida la cultura de concientización y realización de actividades de orientación sobre el comportamiento antes, durante y después de desastres naturales.	IR.58 Porcentaje de políticas y programas de protección y recuperación rápida de desastres naturales diseñadas e implementadas	1) Programas de capacitación 2) Actividades de capacitación y orientación 3) Registro de las asistencias en las actividades	30%	%	0%	5%	15%	30%	(R) División Medio Ambiente (DPyD)

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Ministerio de Interior 8

MINISTERIO DE INTERIOR

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

2014/2017

Resultados Esperados	Indicadores	Medio Verificación	Metas al 2017	Unidad Medida	Cronograma				Responsable Involucrado
					2014	2015	2016	2017	
<b>R.36.</b> Optimizado el uso y control de los explosivos y fuegos artificiales	<b>IB.42.</b> Porcentaje de disminución de accidentes por uso de fuegos artificiales	1) Registro de las importaciones de los explosivos y fuegos artificiales y de las infracciones	LB	%	LB	LB	LB	LB	(R) Dirección Control de Explosivos y Fuegos Artificiales (DCEFA)
<b>R.37.</b> Implementado mecanismo de regularización de control del consumo y venta de bebidas alcohólicas	<b>IB.43.</b> Porcentaje de disminución de infracciones del orden público por el consumo de bebidas alcohólicas	1) Registro de los accidentes 2) Reportes e Informes 4) Registro de los exámenes de los infractores 5) Informes del Sistema Judicial	LB	%	LB	LB	LB	LB	(R) Departamento Control de Bebidas Alcohólicas (COBA)
<b>R.38.</b> Implementados los mecanismo para garantizar la seguridad vial	<b>IB.44.</b> Tasa de muertes por accidente de tránsito en el territorio nacional	1) Reportes mensuales 2) Informes 3) Datos estadísticos y mediciones	18	Por cada 100,000 hab.	21	20	19	18	(R) Departamento Asistencia en Carretera (ACARREA)
<b>R.39.</b> Implementado y desarrollado el Plan Nacional de Regularización de Extranjeros	<b>IB.45.</b> Porcentaje de disminución de los extranjeros indocumentados	1) Registros en el Sistema 2) Expedientes por cada una de las personas 3) Aprobaciones o negaciones de aprobaciones 4) Informes periódicos 5) Certificaciones de las naturalizaciones realizadas	LB	%	LB	LB	LB	LB	(R) Dirección Asuntos Migratorios (DAM)
<b>R.40.</b> Optimizados los Sistemas de Atención, Registro y Control de los asuntos migratorios	<b>IB.46.</b> Nivel de Desarrollo del Sistema de Atención, Registro y Control de los Asuntos Migratorios	1) Reportes de los sistemas de registro de los extranjeros 2) Informes sobre el estatus, salidas y entradas de extranjeros 3) Residencias emitidas 4) Estadísticas Institucionales	100%	Unidad %	20%	40%	60%	100%	(R) Dirección Ciudadanía y Naturalización (DCYN)
<b>R.41.</b> Regulada la permanencia de extranjeros en el país a través de Naturalizaciones y Ciudadanía	<b>IB.47.</b> Cantidad anual de extranjeros con ciudadanía adquirida	1) Registros y controles de entrada y salida 2) Estadísticas institucionales	LB	Unidad	LB	LB	LB	LB	(R) Dirección Ciudadanía y Naturalización (DCYN)
	<b>IB.48.</b> Cantidad anual de extranjeros con Naturalización adquirida		LB	Unidad	LB	LB	LB	LB	
<b>R.42.</b> Creadas e implementadas la mesa nacional y las mesas locales de seguridad, ciudadanía y genero	<b>IB.49.</b> Porcentaje de disminución de la criminalidad	1) Materiales didácticos 2) Actividades de capacitación 3) Asistencia a las actividades 4) Presentación de los Talleres 5) Estadísticas de Seguridad Ciudadana	LB	%	LB	LB	LB	LB	(R) Dirección Coordinación Regional (DCR)
<b>R.43.</b> Optimizado el desarrollo local, provincial y regional a través de la implementación de políticas de prevención, aplicadas por los gobiernos locales	<b>IB.50.</b> Porcentaje de personas mayores de 18 años con percepción de inseguridad	1) Reuniones y encuentros con los Gobernadores Provinciales y sus equipos 2) Datos estadísticos por cada provincia y por cada municipio del País	LB	%	LB	LB	LB	LB	(R) Gobernaciones Provinciales (GP)

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Ministerio de Interior 6